



ALGEMENE INFORMATIEGIDS

SCHOOLJAAR 2021-2022

INLEIDING

Het document dat je nu leest, is de algemene informatiegids van het ROC Kop van Noord-Holland voor het schooljaar 2021-2022. Als je dit jaar voor het eerst bij ons op school bent, heten we je van harte welkom en wensen we je een fijne tijd toe bij ons ROC. Als je al wat langer bij ons bent, wensen we je een goede voortzetting van je opleiding toe.

Bij het samenstellen van deze informatiegids in juni 2021 is nog niet volledig duidelijk wat de coronamaatregelen in het nieuwe schooljaar voor ons onderwijs en voor jullie en onze aanwezigheid op de locaties gaan betekenen. Natuurlijk houden we ons aan de RIVM-maatregelen (zie paragraaf 8 Coronamaatregelen). Als de situatie rondom corona wijzigt, houden we je daarvan via andere kanalen op de hoogte. Kijk regelmatig op onze elektronische leeromgeving cumlaude Learning en op de website van ons ROC. Belangrijke wijzigingen in maatregelen en onderwijs krijg je via jouw opleiding te horen, met vragen kan je bij je coach terecht.

Tijdens je opleiding krijg je te maken met een aantal officiële documenten. Een daarvan is de onderwijsovereenkomst waarin de rechten en plichten tussen het ROC en jou zijn vastgelegd. Als je stage gaat lopen, leggen we de afspraken tussen het stagebedrijf, het ROC en jou vast in een praktijkovereenkomst (POK).

Belangrijke gegevens over je opleiding zoals de inhoud en inrichting ervan, de studieduur, de stageperiodes, de toetsing en examinering, zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). Dit document kun je vinden in de elektronische leeromgeving (ELO) 'cumlaude Learning'.

Naast zaken die per opleiding verschillen, zijn er ook veel zaken binnen ons ROC die voor iedereen hetzelfde zijn. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over aanwezigheid en leefbaarheid, inspraak, rooster-tijden, vakanties, informatie over het Loopbaancentrum en nog veel meer.

Dit soort informatie hebben we gebundeld in dit document: **'Algemene informatiegids, schooljaar 2021-2022'**.

We gaan ervan uit dat je deze informatie zorgvuldig doorleest en ook aan je ouder(s)/verzorger(s) laat zien*. In het begin van je opleiding zal de coach er tijdens de coachuren aandacht aan besteden.

Als je een vraag hebt waarop je het antwoord niet kan vinden, algemeen van aard of meer persoonlijk, dan kun je uiteraard bij je coach terecht.

Kijk ook regelmatig op de website www.rockopnh.nl. Hier vind je onder andere nieuwsbrieven van jouw afdeling en van de studentenraad.

De onderwijsdirectie wenst je veel succes met je opleiding!

*Lees voor ouder(s)/verzorger(s) ook wettelijk vertegenwoordiger(s)

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	2
INHOUDSOPGAVE.....	3
1. ADRESSEN/TELEFOONNUMMERS ROC KOP VAN NOORD-HOLLAND	4
2. AAN- EN AFWEZIGHEID	4
3. AFSPRAKEN RONDOM LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID	5
4. AFSPRAKEN OVERIG.....	7
5. BINDEND STUDIEADVIES (BSA).....	8
6. BRAND EN/OF ONTRUIMING	10
7. CONTACT MET OUDER(S)/VERZORGER(S)	10
8. CORONAMAATREGELEN	10
9. CUM LAUDE DIPLOMERING	11
10. ELEKTRONISCHE LEEROMGEVING (ELO) ('CUMLAUDE LEARNING').....	11
11. INSPRAAK	12
12. KLACHTENREGELING	12
13. KWALIFICATIEPLICHT.....	13
14. LOOPBAANCENTRUM	14
15. ONDERWIJSKOSTEN.....	16
16. ONDERWIJSOVEREENKOMST	18
17. PLANNING SCHOOLJAAR	18
18. ROOSTERS.....	18
19. SCHOOLTIJDEN.....	19
20. STUDENTPORTAAL EDUARTE/RESULTATEN INZIEN	19
21. STUDIECENTRUM.....	20
22. STUDIEFINANCIERING EN REIZEN IN HET OV	20
23. VAKANTIES.....	20
24. VEILIGE SCHOOL.....	21
25. VERTROUWENSPERSOON	21
26. VERZUIM	21
27. VOORZIENINGEN	22
28. WAARSCHUWING, SCHORSING, VERWIJDERING	22
29. WEBSITE.....	23

I. ADRESSEN/TELEFOONNUMMERS ROC KOP VAN NOORD-HOLLAND

Locatie Sperwerstraat

Centraal Bureau

Sperwerstraat 4, 1781 XC Den Helder

(0223) 611 200

info@rockopnh.nl

Locatie Kievitstraat

Kievitstraat 31, 1781 ZA Den Helder

(0223) 611 260

Locatie Sportlaan

Sportlaan 54, 1782 ND Den Helder

(0223) 611 380

Locatie Techniekcampus

Burgemeester Ritmeesterweg 31, 1784 NV Den Helder

(0223) 611 350

Locatie Schagen

Hofstraat 13, 1741 CD Schagen

(0223) 611 230

2. AAN- EN AFWEZIGHEID

Binnen ons ROC hanteren we het principe dat je bij alle onderwijsactiviteiten aanwezig bent: 100% present. Als dit door ziekte of andere omstandigheden niet kan, handel je als volgt:

- Als je ziek bent, meld je dit 's morgens voor aanvang van jouw eerste onderwijsactiviteit via het studentportaal van EduArte. (Ben je nog geen 18 jaar dan moet de ziekmelding worden gedaan door je ouder/verzorger via het ouderportaal van EduArte.)
- Als je al op school bent en je wordt ziek, meld je dit via het studentportaal van EduArte (en niet bij de docent, hoewel je die natuurlijk wel inlicht).
- Als je naar de dokter moet of om een andere reden onderwijs moet missen, meld je dit via het studentportaal. De melding moet ruim van tevoren plaatsvinden zodat je coach deze in behandeling kan nemen.
- Tijdens de eerste week op school krijg je uitleg over het gebruik van het studentportaal.
- Als je ten tijde van je afwezigheid stageloopt, licht je ook je stageadres in.

Je afwezigheidsmelding geldt pas vanaf het moment dat je deze hebt gemeld. Doe dit dus op tijd.

Als je na ziekte of afwezigheid weer aan de onderwijsactiviteiten gaat deelnemen, hoef je dit niet te melden. Via het registratiesysteem wordt vanzelf duidelijk dat je weer aanwezig bent.

Dit geldt echter niet tijdens stage of beroepspraktijkvorming (bpv): Als de eerste dag waarop je na afwezigheid weer begint een stage- of bpv-dag is, meld je je telefonisch beter bij de balie van je schoollocatie.

Het ROC Kop van Noord-Holland werkt met een systeem om aanwezigheid en afwezigheid te registreren. Iedere onderwijsgevende voert bij aanvang van de onderwijsactiviteit via de groepslijst de aan- en afwezigen in. Afwezigen worden als 'afwezig' geregistreerd. Voor studenten die met reden afwezig zijn en dit tijdig (dat wil zeggen voor aanvang van de onderwijsactiviteit) hebben gemeld, wordt de afwezigheidsmelding daarna omgezet in een ziekmelding of andere melding van rechtmatige afwezigheid. Studenten die te laat zijn en die door de onderwijsgevende nog worden toegelaten tot de onderwijsactiviteit, worden als 'te laat' geregistreerd. Studenten die zich niet tijdig en met geldige redenen hebben afgemeld, zijn onrechtmatig afwezig. Zij kunnen worden gebeld door een verzuimmedewerker. Deze verzoekt de student alsnog naar school te komen en geeft een verslag van het telefoongesprek door aan de coach.

Als je te vaak afwezig bent, kan dit gevolgen hebben in verband met de leerplichtwet. Zie hiervoor paragraaf 13 Kwalificatieplicht.

Iedere afdeling heeft een eigen verzuimprotocol. Daarin staat welke acties de school neemt als je te vaak afwezig bent. Je kunt het verzuimprotocol vinden op 'cumlaude Learning' (de ELO).

Overige bepalingen rondom aan- en afwezigheid:

- Alleen in bijzondere omstandigheden zal de directie ontheffing verlenen van deelname aan de onderwijsactiviteiten. Je moet dan vooraf schriftelijk toestemming vragen aan de opleidingscoördinator of opleidingsmanager. Als je nog geen 18 jaar bent, moet deze aanvraag mede door je ouder(s)/verzorger(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) worden ingediend.
- Als je op medische gronden niet kunt deelnemen aan bepaalde onderwijsactiviteiten, lever je vóór het verzuim plaatsvindt een getekende verklaring in bij de opleidingsmanager. Als je nog geen 18 jaar bent, is deze verklaring mede ondertekend door je ouder(s)/verzorger(s) of wettelijk vertegenwoordiger. Je krijgt een vervangende onderwijsactiviteit tenzij van ontheffing sprake is.

Afwezigheid van docenten:

- Indien een docent aan het begin van de onderwijsactiviteit niet verschijnt, meld je dit zo spoedig mogelijk bij de balie. De balie-medewerker zal de opleidingsmanager of -coördinator op de hoogte stellen. Je wacht af welke oplossing geboden wordt.

3. AFSPRAKEN RONDOM LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID

Het ROC Kop van Noord-Holland biedt veel verschillende opleidingen aan en dus zijn er dagelijks veel verschillende studenten aanwezig. Om het voor iedereen leef- en werkbaar te houden, hebben we de volgende afspraken gemaakt:

1. Iedereen gaat op respectvolle wijze met elkaar om. Je pest en treitert niet, gebruikt geen geweld en discrimineert niet.
2. Bij problemen of ongewenste gebeurtenissen ga je naar je coach. Deze helpt je bij het vinden van een oplossing. Je neemt nooit het recht in eigen hand.
3. Je bent hier om te leren, dat betekent dat je je altijd goed voorbereidt op de onderwijsactiviteiten en dat je de zaken bij je hebt die daarvoor nodig zijn (boeken, materialen e.d.).

4. Je mag je eigen laptop gebruiken. Zorg in dat geval voor een eigen voedingskabel. Het is mogelijk dat in het studiecentrum van jouw locatie andere regels gelden. Informatie hierover kun je krijgen bij de medewerkers van het studiecentrum.
5. Tijdens onderwijsactiviteiten zijn mobiele telefoons en geluidsdragers uitgeschakeld. Wil je daarvan afwijken dan overleg je dat vooraf met de onderwijsgevende.
6. Voor het gebruik van digitale middelen zoals computers, smartphones en sociale media hebben we ook regels opgesteld. De regels gaan onder meer over bescherming van de privacy, gebruik van e-mail en andere internetdiensten en over beveiliging. De regels zijn vastgelegd in het protocol Social Media. Dit protocol vind je op onze website via deze link ['Protocol Social Media'](#) maar is ook te vinden in 'cumlaude Learning' (de ELO) bij 'Informatiebronnen' – 'ROC Kop van Noord-Holland'.

We vermelden hieronder een aantal belangrijke afspraken uit dit protocol. Voor het volledige protocol verwijzen we naar de website/'cumlaude Learning' (de ELO).

- Je mag kennis en informatie delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
- Je bent in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de inhoud die je publiceert op de sociale media.
- Je mag tijdens lessen niet actief zijn op sociale media tenzij de schoolleiding respectievelijk docenten hiervoor toestemming geven.
- Je mag geen foto-, film- en geluidsopnamen van schoolgerelateerde situaties, personeel of medestudenten op sociale media publiceren tenzij betrokkenen hier uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.
- Studenten en medewerkers gaan alleen op communicatieplatforms van het ROC functionele digitale connecties aan. Dit betekent dat medewerkers in functie geen digitale connecties met studenten aangaan buiten werksituaties.

NB: Je dient je ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitspraken voor onbepaalde tijd openbaar kunnen zijn, ook na verwijdering van het bericht.

7. Iedereen helpt mee om het gebouw en het terrein leefbaar te houden. Dat betekent:

- afval in de prullenbak
- eten en drinken in de ruimten die daarvoor zijn bestemd
- niet roken op het schoolterrein ¹
- ingangen vrijhouden
- vervoermiddelen op de daarvoor bestemde plaatsen
- jassen opbergen in de kluisjes (indien beschikbaar) en niet aanhouden in het lokaal.

¹ Vanaf augustus 2020 mag er niet meer worden gerookt op het schoolterrein. De ministerraad heeft daarmee ingestemd op voorstel van de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De maatregel geldt voor basisscholen, middelbare scholen, mbo- en hbo-instellingen en universiteiten. En dus ook voor onze school. De zogenoemde 'rookhokjes' krijgen een andere bestemming. De medewerkers van facilitaire zaken zullen er op toezien dat niemand op het schoolterrein rookt. Als je toch wilt roken, zorg er dan voor dat je geen overlast veroorzaakt in de omgeving van de school.

8. Pas goed op je spullen. Het ROC draagt geen verantwoordelijkheid voor het wegraken van privé-eigendommen.
9. Als je schade toebrengt aan eigendommen van anderen, aan de inventaris of aan het gebouw, moet je er rekening mee houden dat deze schade op jou verhaald wordt.
10. Iedereen moet elkaar in het gezicht kunnen kijken; in het schoolgebouw draag je dus geen gelaatsbedekkende kleding.
11. We respecteren elkaars privacy; je maakt geen foto's of filmpjes van personeel en medestudenten zonder toestemming van deze personen.
12. De school is een leeromgeving die we veilig willen houden:
 - je neemt geen alcohol, drugs, vuurwerk, wapens en porno mee naar school
 - je komt niet onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen naar school
 - gokken is verboden
 - het schoolgebouw en de schoolterreinen mogen niet gebruikt worden voor handel in welke artikelen dan ook.
13. Bij constatering of vermoeden van een strafbaar feit neemt de schoolleiding contact op met de politie om melding te maken en/of aangifte te doen.
14. In de huurovereenkomst van de kluisjes is opgenomen dat het ROC zich het recht voorbehoudt om de inhoud van de kluisjes te controleren.

Zie ook paragraaf 24 Veilige school.

4. AFSPRAKEN OVERIG

1. Voorafgaand aan de onderwijsactiviteiten wordt het rooster bekendgemaakt. Dit rooster kan gedurende het schooljaar meerdere malen veranderen. Roosters en roosterwijzigingen zijn te vinden via 'cumlaude Learning' (de ELO) (WebUntis).
 - Roosters zijn in te zien via de rooster-App 'Untis mobile', deze kun je vinden in de Apple store of Play store; in de eerste week krijg je uitleg.
2. Wijzigingen in naam-, adresgegevens en telefoonnummers geef je zo spoedig mogelijk door aan de balie. Telefoonnummers en e-mailadressen kun je ook per mail wijzigen via selfservice@rockopnh.nl (zie paragraaf 20).
3. Bij uitval van onderwijsactiviteiten vul je de vrijgekomen tijd met zelfstudie in, indien mogelijk in het studiecentrum.
4. De onderwijsactiviteiten kunnen op de volgende tijden worden ingeroosterd:
 - overdag van 08.15 tot 17.00 uur, maandag t/m vrijdag
 - 's avonds van 17.00 tot 21.45 uur, maandag t/m donderdag

Gedurende deze roostertijden ben je beschikbaar om aan onderwijsactiviteiten deel te nemen.

5. Als je onverhoopt niet kunt deelnemen aan onderwijsactiviteiten, leidt dit niet tot teruggave van opleidingskosten.
6. Sommige gebouwen van ons staan in woonwijken. We willen de buurtbewoners zo min mogelijk tot last zijn. Als je les hebt in de Kievitstraat en je bent in het bezit van een auto, parkeer je deze op het schoolterrein of aan de Kievitstraat. Je parkeert niet in de Sperwerstraat, in de Meeuwenstraat of op het parkeerterrein van de Albert Heijn.

5. BINDEND STUDIEADVIES (BSA)

Voor iedereen die na 1 augustus 2018 aan een mbo-opleiding begint, geldt wettelijk een bindend studieadvies (BSA). Dat wil zeggen dat we jou binnen een bepaalde tijd na de start van je opleiding een advies geven over het wel of niet vervolgen van je opleiding. Doel van dit advies is om tijdig helder te hebben of de opleiding bij je past en of je een goede kans maakt om de opleiding af te ronden. Als dit niet zo is en je krijgt een negatief BSA betekent dit dat je je opleiding niet mag vervolgen. Het ROC doet dan zijn uiterste best jou naar een andere opleiding te begeleiden.

Bij een eenjarige opleiding moet het BSA tussen drie en vier maanden na de start van de opleiding gegeven worden, bij opleidingen die langer dan een jaar duren na tenminste negen maanden en uiterlijk aan het einde van het eerste leerjaar.

Hieronder vind je de stappen om te komen tot een BSA. De termijnen in deze stappen zijn gebaseerd op opleidingen die langer dan een jaar duren. Voor eenjarige opleidingen gelden andere termijnen.

Stap 1 De intake

Tijdens de intake schatten we in of er bij jou risico is op uitval en of je extra begeleiding of ondersteuning nodig hebt. Als dit zo is, maken we afspraken met je die we vastleggen in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.

Gedurende jouw opleiding heb je regelmatig een gesprek over je studievoortgang met jouw coach. Als er met jou aparte afspraken zijn gemaakt tijdens de intake, komen deze afspraken in de coachgesprekken ter sprake.

Stap 2 Studentbespreking I

Na ongeveer twintig weken (periode 1 en 2) bespreekt het onderwijsteam of je voldoende studievoortgang hebt gemaakt:

- Voldoende voortgang? Je krijgt een positief eerste studieadvies. Dit krijg je te horen in een gesprek met je coach waarbij jullie samen nieuwe leerdoelen opstellen om de positieve trend voort te zetten.
- Onvoldoende voortgang? Je krijgt een 'waarschuwing BSA'. In een gesprek met je coach bespreek je hoe je de tekortkomingen kan wegwerken en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt. Hiervoor wordt een termijn afgesproken. Als je jonger bent dan 18 jaar krijgen je ouders ook een

uitnodiging voor dit gesprek. Je coach spreekt een datum met je af voor een volgend studieadviesgesprek.

Stap 3 Tussentijdse check

Tien weken na studentbespreking 1 (ongeveer half april) controleert de coach de vorderingen van alle studenten. Er zijn vier uitkomsten mogelijk:

1. Je had een positief advies en krijgt nu een tweede positief advies.
2. Je had een positief advies maar hebt nu een studieachterstand. Je krijgt een 'waarschuwing BSA' en spreekt af met jouw coach hoe je je tekortkomingen gaat wegwerken.
3. Je had een 'waarschuwing BSA' maar hebt al je tekortkomingen weggewerkt. Je krijgt nu een positief advies.
4. Je had een 'waarschuwing BSA' en hebt je tekortkomingen niet weggewerkt. Je krijgt een tweede 'waarschuwing BSA'.

Stap 4 Studentbespreking 2 en definitief BSA

Na ongeveer 36 weken onderwijs (rond half juni) houdt het onderwijsteam weer een studentbespreking. Van iedere student wordt bepaald of deze voldoende voortgang heeft gemaakt in de opleiding. Iedere student krijgt een BSA. Er zijn vijf mogelijkheden:

1. Je hebt twee keer een positief studieadvies gehad en het gaat nog steeds goed met jouw studievoortgang. Je krijgt een positief studieadvies.
2. Je hebt twee keer een positief advies gehad maar hebt nu een terugval. Je hebt studieachterstand opgelopen in de laatste periode. Het opleidingsteam neemt één van de volgende besluiten:
 - a. Je moet het eerste leerjaar over doen.
 - b. Je mag, met afspraken, over naar het tweede leerjaar. De afspraken worden vastgelegd in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.
3. Je hebt eerder een positief studieadvies en een 'waarschuwing BSA' ontvangen (in willekeurige volgorde). Het opleidingsteam neemt één van de volgende besluiten:
 - a. Je moet het eerste leerjaar overdoen.
 - b. Je mag door naar het tweede leerjaar, mogelijk met afspraken die worden vastgelegd in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.
 - c. Je krijgt een negatief BSA en moet de opleiding verlaten.
4. Je hebt twee keer een 'waarschuwing BSA' gehad en hebt ook in de laatste periode onvoldoende voortgang gemaakt. Je krijgt een negatief BSA en moet de opleiding verlaten.
5. Je hebt twee keer een 'waarschuwing BSA' gehad maar in de laatste periode wel voldoende vorderingen gemaakt. Het opleidingsteam neemt één van de volgende besluiten:
 - a. Je moet het eerste jaar overdoen.
 - b. Je mag, met afspraken, door naar het tweede jaar. De afspraken worden vastgelegd in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.
 - c. Je krijgt een negatief BSA en mag je opleiding niet vervolgen.

In de bespreking is jouw specifieke situatie het uitgangspunt voor het uiteindelijke besluit. Het team kan dus verschillende besluiten nemen bij verschillende studenten die wel hetzelfde aantal negatieve adviezen hebben gehad.

6. BRAND EN/OF ONTRUIMING

Als zich een situatie voordoet waarin het gebouw ontruimd moet worden, bijvoorbeeld bij brand of een bommelding, is het belangrijk dat de ontruiming snel en ordelijk verloopt. In ieder gebouw van het ROC zijn bedrijfshulpverleners aanwezig die een ontruiming coördineren. De instructies van de bedrijfshulpverleners zijn altijd leidend. Zij zijn herkenbaar aan hun oranje of gele vest.

Van studenten verwachten we het volgende:

- Stel je op de hoogte van de vluchtwegen en nooduitgangen van het gebouw waar je je bevindt. Plattegronden hangen in de gangen (bij de brandslanghaspels) en bij de entree van elk gebouw. Ook hangt in elk lokaal en kantoor een overzicht 'Wat te doen bij calamiteiten'.
- Houd nooduitgangen altijd vrij! Dus zet er aan de buitenkant geen fietsen e.d. tegenaan en aan de binnenkant geen tassen e.d.
- Gebruik bij brand nooit de lift.
- Volg bij een ontruiming altijd de instructies van de onderwijsgevende en de bedrijfshulpverlener.
- Als je het gebouw moet verlaten tijdens een onderwijsactiviteit, ga je volgens instructie van je onderwijsgevende naar buiten. Buiten meld je je bij je onderwijsgevende. Hij/zij houdt bij of iedereen het gebouw verlaten heeft.

7. CONTACT MET OUDER(S)/VERZORGER(S)

Het ROC Kop van Noord-Holland hecht veel waarde aan een goed contact met jou als student. Tenslotte ben jij degene die een *beroepsopleiding* volgt en moet je na je opleiding zelfstandig aan de slag in een beroep. Daarom leer je tijdens je opleiding geleidelijk zelf bepaalde verantwoordelijkheden te nemen. Maar we verwachten natuurlijk niet dat je alles alleen doet. De mensen om je heen, je ouder(s)/verzorger(s), je docenten en je persoonlijk begeleider vanuit school (coach) kunnen je helpen en ondersteunen. Zij spelen een belangrijke rol. Daarom maken we graag kennis met je ouder(s)/verzorger(s) tijdens de voorlichtingsmomenten voorafgaand aan de opleiding en tijdens de ouderavond in het eerste semester. Met name deze avond is belangrijk; je ouder(s)/verzorger(s) maken dan kennis met jouw persoonlijk begeleider, oftewel je coach en ze krijgen informatie over jouw opleiding.

Vanwege de privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) mogen we vanaf het moment dat jij achttien jaar wordt, je ouders of verzorgers niet meer zonder jouw toestemming informeren. We gaan ervan uit dat je hen vanaf dat moment zelf vertelt hoe het met je gaat op school. Je kunt wel toestemming geven voor het blijven informeren van je ouders.

Als je nog geen 18 jaar bent, houden we je ouders op de hoogte van je studieresultaten via het ouderportaal van EduArte (zie paragraaf 20) en verder organiseren we in het eerste leerjaar tien-minutenavonden.

8. CORONAMAATREGELEN

Zolang de coronamaatregelen van de overheid van kracht zijn, houden wij ons daaraan. Hieronder staan de algemene maatregelen die in ons land tot nader order gelden voor iedereen.

- Was vaak je handen.
 - 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen.

- Voordat je naar buiten gaat, als je weer thuis komt, als je je neus hebt gesnoten, en natuurlijk voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
 - Was daarna je handen.
- Schud geen handen.
- Heb je milde klachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius? En/of heb je plotseling verlies van reuk of smaak? Blijf thuis, laat je testen, ziek uit.
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
- Draag een mondkapje conform de overheidsrichtlijn, ook op school.
- Reis zo veel mogelijk lopend of met de fiets.

Aanvullende maatregelen die op school gelden, communiceren we op een andere manier dan via deze informatiegids, aangezien de kans groot is dat deze maatregelen in de loop van het schooljaar veranderen.

Voor iedereen geldt:

- Zorg dat je op de hoogte bent van wat er op school van je verwacht wordt.
- Kijk hiervoor regelmatig op 'cumlaude Learning', de website en volg de instructies van personeel op.
- Als iets onduidelijk is of je hebt een vraag: neem contact op met je coach.

9. CUM LAUDE DIPLOMERING

Het ROC Kop van Noord-Holland kent een cum laude regeling voor excellent presterende studenten. Cum laude betekent 'met lof'. Als je met uitzonderlijk goede examenresultaten slaagt, heb je mogelijk recht op een eervolle vermelding 'cum laude' op je diploma. In het examenreglement staat aan welke voorwaarden je moet voldoen om hiervoor in aanmerking te komen. Deze voorwaarden zijn afgestemd op de wijze waarop in jouw opleiding de eindwaarderingen van de verschillende examenonderdelen tot stand komen. We kennen namelijk opleidingen met cijferwaarderingen, opleidingen met waarderingen op een driepuntschaal en opleidingen met een mix van waarderingen.

Als je in aanmerking komt voor cum laude, zal het opleidingsteam je hiervoor voordragen aan de examencommissie. Als deze akkoord gaat, komt de vermelding 'cum laude' op je diploma te staan.

10. ELEKTRONISCHE LEEROMGEVING (ELO) ('CUMLAUDE LEARNING')

'cumlaude Learning' (de ELO) is een elektronische leeromgeving waar je je eigen producten kunt plaatsen in je portfolio, waar docenten opdrachten en materiaal kunnen plaatsen en beoordelen en waarin je alleen of met groepsgenoten kunt werken aan opdrachten en werkstukken. 'cumlaude Learning' biedt ook toegang tot verschillende digitale lesmethodes en informatiebronnen zoals de Onderwijs- en Examenregeling (OER). In het eerste jaar van je opleiding krijg je instructie over het gebruik van 'cumlaude Learning'.

11. INSPRAAK

Als student vind je iets van het onderwijs. En je mag er ook over meepraten. Oftewel: je hebt medezeggenschap. Bij het ROC Kop van Noord-Holland hebben we verschillende manieren en momenten in het jaar om studenten naar hun mening over het onderwijs te vragen: via de studentenvertegenwoordigers (studentenraad en afdelings-/brancheraden), via de studentenlunches en via de jaarlijkse studentenenquête.

We hebben een centrale studentenraad en per afdeling een afdelingsraad en/of brancheraden.

- In de centrale studentenraad zijn alle afdelingen (behalve de afdeling Basisopleidingen) vertegenwoordigd. De studentenraad heeft een wettelijke grondslag (vanuit de wet medezeggenschap educatie en beroepsonderwijs).
- De studenteninspraak per afdeling is meestal zo geregeld dat klassenvertegenwoordigers zitting hebben in de afdelingsraad of in een brancheraad. Klassenvertegenwoordigers zijn de spreekbuis van de klas, tijdens coachuren bespreken zij samen met de klas welke onderwerpen besproken moeten worden in de afdelings- of brancheraad en zij koppelen terug aan de klas over het resultaat van de bespreking. Van de bijeenkomsten van afdelingsraad of brancheraad wordt een verslag gemaakt. Vanuit iedere afdeling wordt een student afgevaardigd naar de centrale studentenraad. Hoe de inspraak binnen jouw afdeling of opleiding geregeld is en hoe je je daarvoor kunt aanmelden, krijg je aan het begin van het schooljaar te horen.
- De centrale studentenraad komt iedere twee weken bij elkaar om ervaringen, meningen en ideeën van studenten uit te wisselen om zo de onderwijskwaliteit te helpen verbeteren. Ook overlegt de studentenraad regelmatig met het college van bestuur.

Het college van bestuur organiseert jaarlijks binnen iedere afdeling een studentenlunch. Het kan zijn dat je voor zo'n lunch wordt uitgenodigd. Doel van de lunch is het voeren van een gesprek met studenten over de kwaliteit van het onderwijs. Bij de lunch zijn het college van bestuur aanwezig, de onderwijsdirectie en het management van de afdeling (opleidingsmanager en/of coördinator) en natuurlijk een aantal studenten vanuit verschillende opleidingen binnen de afdeling. Na iedere studentenlunch wordt een rapportage gemaakt. De conclusies uit deze rapportages worden besproken in het onderwijsteam waarin de opleidingsmanagers zitting hebben.

Vanuit het ROC zullen we je jaarlijks naar je mening vragen in een enquête. De vragen gaan over het onderwijs, de toetsing, de leeromgeving, de stage en de begeleiding tijdens je studie. Op basis van de uitslagen van deze enquêtes gaan directie en onderwijsafdelingen aan de slag om zaken te verbeteren.

12. KLACHTENREGELING

Het ROC Kop van Noord-Holland streeft ernaar onderwijs van een hoge kwaliteit te leveren in een sfeer waarin iedereen zich gerespecteerd en veilig voelt. Toch kan het gebeuren dat studenten of ouders ontevreden zijn over bepaalde situaties. Klagen mag dan, maar hoe?

Vaak leidt een open gesprek op school over problemen die er spelen tot een bevredigende oplossing en tot herstel van de vertrouwensrelatie tussen de student (en/of ouders) en de school. Als ROC Kop van Noord-Holland willen we laagdrempelig zijn en we gaan dan ook graag met je in gesprek als je ergens

ontevreden over bent. De eerst aangewezen persoon om een gesprek mee te voeren is jouw coach, maar je kunt ook terecht bij andere functionarissen zoals de coördinator of opleidingsmanager.

Als je er met degene met wie je het gesprek hebt gevoerd niet uitkomt of je bent ontevreden over de oplossing die geboden wordt, kun je een officiële klacht indienen (we noemen dit een formele klacht). Ouders/verzorgers van studenten jonger dan achttien jaar kunnen met of namens hun kind een klacht indienen.

We onderscheiden daarbij drie soorten klachten.

I. ALGEMENE KLACHTEN

Dit zijn klachten over de inhoud van het onderwijs, de organisatie ervan en de informatieverstrekking.

II. KLACHTEN MET BETREKKING TOT SOCIALE VEILIGHEID

Dit zijn klachten over ongewenste intimiteiten, geweld, racisme en andere vormen van discriminatie.

III. KLACHTEN OVER EXAMENS

Dit zijn klachten over examenomstandigheden, toelating tot examens, handelwijze van functionarissen in het examenproces en beoordeling van examens.

Hoe je een formele klacht kunt indienen, vind je in de **klachtenregeling** op de website of via deze [link](#).

Het ROC Kop van Noord-Holland spant zich in om klachten zorgvuldig en, indien gewenst of noodzakelijk, vertrouwelijk te behandelen.

13. KWALIFICATIEPLICHT

Om ervoor te zorgen dat meer jongeren een diploma halen, heeft de overheid de kwalificatieplicht ingevoerd. Dit betekent dat je volledig leerplichtig bent zolang je nog geen 18 jaar bent en geen startkwalificatie hebt behaald. Een startkwalificatie is minimaal een mbo-diploma op niveau 2 of een havodiploma.

Kwalificatieplicht betekent ook dat je verplicht naar school moet. Als je zonder geldige reden afwezig bent, is er sprake van ongeoorloofd verzuim. Schoolverzuim leidt vaak tot voortijdig schoolverlaten. Je hebt dan geen diploma en weinig kans om aan het werk te komen. Als je meer dan 16 uur in vier weken verzuimt, overtreed je de leerplichtwet.

Het ROC is verplicht om ongeoorloofd verzuim te melden bij de leerplichtadministratie van de gemeente. De leerplichtambtenaar onderzoekt het verzuim en gaat in gesprek met jou en je ouder(s)/verzorger(s). Het doel van het gesprek is om je weer terug naar school te begeleiden. Om de begeleiding goed af te stemmen is er soms contact met je coach. Als er sprake is van persoonlijke problemen die maken dat je weinig of niet naar school gaat, kan de leerplichtambtenaar (hulpverlenende) instanties inschakelen zodat je geholpen kunt worden. Na het gesprek worden de afspraken vastgelegd en geeft de leerplichtambtenaar een waarschuwing wanneer het echt om spijbelen gaat. Wanneer je blijft spijbelen, kan de leerplichtambtenaar een proces-verbaal opmaken. De rechter bepaalt dan of je een boete of een andere straf krijgt.

14. LOOPBAANCENTRUM

Soms kun je wat extra hulp gebruiken. Bijvoorbeeld omdat je een probleem hebt of advies wilt over je studie- of beroepskeuze. In die gevallen kun je terecht bij de studentadviseurs van het Loopbaancentrum.

Hoe kunnen de studentadviseurs van het Loopbaancentrum me helpen?

Je kunt bij de studentadviseurs van het Loopbaancentrum aankloppen voor een begeleidingsgesprek, tests & onderzoeken of speciale cursussen. Meestal is het zo dat je door je coach wordt doorverwezen naar het Loopbaancentrum, maar je kunt ook zelf contact zoeken.

Een begeleidingsgesprek

Als je daar behoefte aan hebt, kun je een gesprek aanvragen met een studentadviseur van het Loopbaancentrum. Dit gesprek kan bijvoorbeeld gaan over:

- studie- en beroepskeuze
- studiefinanciering
- (mogelijke) dyslexie of andere leerproblemen
- fysieke of psychische beperkingen
- verwijzing naar vormen van interne of externe hulpverlening
- pesten, discriminatie of seksuele intimidatie

Tests & Onderzoeken

Na een eerste gesprek kan de studentadviseur je aanmelden voor een test of onderzoek. Er zijn verschillende tests en onderzoeken beschikbaar:

- *Interesseonderzoek*
Als je het moeilijk vindt een studie/beroep te kiezen of als je van richting wilt veranderen.
- *Capaciteitenonderzoek*
Als niet zeker is of het niveau van een opleiding wel bij je past.
- *Persoonlijkheidsonderzoek*
Als jijzelf of anderen moeite hebben met jouw gedrag of als niet zeker is of jouw karaktereigenschappen wel passen bij de studierichting die je hebt gekozen. Dit onderzoek kan bijvoorbeeld handig zijn als je faalangst hebt, te verlegen bent of juist te assertief.

Cursussen

Soms krijg je het advies mee te doen aan een speciale cursus. Het Loopbaancentrum organiseert ieder jaar verschillende cursussen, zoals:

- Omgaan met faalangst
- Opkomen voor jezelf

Verwijzing naar interne of externe hulpverlening

De studentadviseurs kunnen je verwijzen naar één van de gespecialiseerde begeleiders die het Loopbaancentrum in huis heeft. Ook kunnen zij ervoor zorgen dat je verwezen wordt naar hulpverlening buiten de school.

Persoonlijke problemen

Is er iets waar je je veel zorgen over maakt waardoor je je aandacht niet goed meer op school kunt richten? De studentadviseur kan je doorverwijzen naar de schoolmaatschappelijk werker of de pedagogisch werker. Zij kunnen jou helpen wanneer je tegen de gevolgen aanloopt van je eigen gedrag of wanneer er moeilijkheden zijn in je thussituatie. Ook kunnen ze je ondersteunen bij praktische problemen met bijvoorbeeld huisvesting of financiën. In de begeleiding wordt samengewerkt met je coach. Als het nodig is, wordt je verwezen naar hulpverlening buiten de school.

Passend onderwijs

Wanneer je bij het leren belemmerd wordt door bijvoorbeeld ADHD of een vorm van autisme, of door een lichamelijke of psychische aandoening, dan kun je extra ondersteund worden door een van onze intern begeleiders. Deze helpt je bij het plannen en organiseren van je schoolwerk en het versterken van je vaardigheden. Wanneer je ergens tegenaan loopt, helpt de intern begeleider in samenwerking met je coach bij het vinden van oplossingen en het maken van afspraken om ervoor te zorgen dat je geen studieachterstand oploopt.

Jobcoach

Wanneer tijdens het volgen van de stage blijkt dat jouw vaardigheden nog niet voldoende ontwikkeld zijn om de stage te kunnen behalen, kan een jobcoach jou helpen. Wanneer je je leerwerkplek bent kwijtgeraakt, kunnen onze jobcoaches jou begeleiden bij het zoeken naar werk. Als je van plan bent een andere opleiding te gaan kiezen maar nog niet zeker bent van je keuze dan kunnen de jobcoaches een oriënterende stage voor je organiseren.

Vertrouwenszaken

Als je op school of bij je leerbedrijf last hebt van ongewenste omgangsvormen (bijv. pesten of bedreiging), geweld, discriminatie of racisme, of seksuele intimidatie dan kun je contact opnemen met je coach of met een studentadviseur van het Loopbaancentrum. Als de situatie daar aanleiding toe geeft, dan kan de studentadviseur je helpen bij het indienen van een officiële (schriftelijke) klacht bij een klachtencommissie. Zie ook paragraaf 25 Vertrouwenspersoon.

Uitstroombegeleiding bij voortijdig schoolverlaten

Wanneer je de school verlaat voordat je een diploma behaald hebt, wordt je door je coach eerst naar het Loopbaancentrum verwezen. De studentadviseur onderzoekt of er met behulp van begeleiding nog een mogelijkheid is om toch verder te gaan met de opleiding. Wanneer dat niet kan, wordt je geholpen bij het maken van een andere keuze, bijvoorbeeld door middel van het Oriëntatietraject. Als je nog kwalificatieplichtig bent, kun je pas worden uitgeschreven als je bij een andere opleiding staat ingeschreven.

Zo maak je een afspraak:

Loop even binnen bij een van de studentadviseurs bij jou op de locatie, stuur een mail (Loopbaancentrum@rockopnh.nl) of vraag of je coach je aanmeldt via een verwijsformulier. Ook via het algemene nummer van het ROC (0223-611200) kun je altijd iemand bereiken.

15. ONDERWIJSKOSTEN

De kosten voor het volgen van een opleiding in het middelbaar beroepsonderwijs (mbo) bestaan uit deze vier typen kosten:

1. Les- of cursusgeld
2. Boeken en readers
3. Digitale leermiddelen
4. Overige benodigdheden

1. Les- of cursusgeld

In het middelbaar beroepsonderwijs (mbo) hangt de hoogte van het les- of cursusgeld af van je leeftijd, het niveau van de opleiding en de gekozen leerweg (bol of bbl). In 2021-2022 geldt er een korting vanwege het [NPO: Nationaal Programma Onderwijs](#). Met dit geld wordt in het schooljaar 2021-2022 onder andere de helft van het lesgeld vergoed.

- bbl niveau 1 en 2 € 253,- en 50% korting i.v.m. NPO dus € 126,50
- bbl niveau 3 en 4 € 612,- en 50% korting i.v.m. NPO dus € 306,-
- bol lesgeld € 1.216,- en 50% korting i.v.m. NPO dus € 608,-

De korting geldt éénmalig voor het schooljaar 2021-2022.

Bol-opleiding

Als je een bol-opleiding (school en stage) volgt, betaal je alleen lesgeld als je op 1 augustus 2021 18 jaar of ouder bent. Je betaalt dit aan het rijk. Voor het cursusjaar 2021-2022 € 1.216,- en 50% korting i.v.m. NPO dus € 608,-. Je ontvangt hierover aan het begin van het schooljaar bericht van [DUO \(Dienst Uitvoering Onderwijs\)](#) en kunt eventueel in zes termijnen betalen.

Bbl-opleiding

Als je een bbl-opleiding (werken en leren) volgt, betaal je alleen cursusgeld als je op 1 augustus 2021 18 jaar of ouder bent. Je ontvangt daarvoor een factuur van school. De hoogte van het cursusgeld is afhankelijk van het niveau van de bbl-opleiding:

- bbl niveau 1 en 2 € 253,- en 50% korting i.v.m. NPO dus € 126,50
- bbl niveau 3 en 4 € 612,- en 50% korting i.v.m. NPO dus € 306,-

Later ingeschreven

Stroom je later in het schooljaar in, dan hoef je niet het hele bedrag te betalen. Word je op of na 1 november bij je opleiding ingeschreven, dan betaal je over de reeds verstreken maanden van het schooljaar geen lesgeld.

Lesgeld terugkrijgen

Als je tussentijds met de opleiding stopt, kun je het lesgeld geheel of gedeeltelijk alleen terugkrijgen als je:

- vóór 1 mei 2022 je diploma haalt en de school verlaat
- in de loop van het schooljaar van een bol-opleiding overstapt naar een bbl-opleiding (je gaat dan wel cursusgeld betalen)
- in de loop van het schooljaar van een voltijd-vavo-opleiding overstapt naar een deeltijd-vavo-opleiding

- in geval van ernstige ziekte, overlijden of bijzondere familieomstandigheden.
- in alle andere gevallen moet je het volledige lesgeld betalen

Terugkrijgen gaat niet automatisch. Je moet het zelf aanvragen bij de DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs).

2. Boeken en readers

Om lessen te kunnen volgen, heb je boeken en readers nodig. Wil je er zeker van zijn dat je de juiste druk van een boek ontvangt, bestel je boeken dan via de MBO Webshop. Je mag de boeken ook ergens anders bestellen. Let er dan goed op dat je de juiste druk koopt.

3. Digitale leermiddelen

Naast boeken kom je op de boekenlijst ook zogenaamde 'licenties' tegen voor het gebruik van digitale leermiddelen. Voor het gebruikmaken van digitale leermiddelen moet – net als voor boeken – worden betaald en deze licenties zijn een verplicht onderdeel van het lesprogramma. Overigens verlaagt het gebruik van digitale leermiddelen in de meeste gevallen juist de kosten van (dure) boeken. Deze licenties bestel je via de MBO Webshop.

4. Overige benodigheden

Om onderwijs te kunnen volgen kun je gebruikmaken van de basisuitrusting van de school. Daarnaast moet je zelf onderwijsbenodigheden aanschaffen. Er zijn onderwijsbenodigheden die je verplicht zelf moet aanschaffen. Het gaat om spullen voor persoonlijk gebruik zoals:

- boeken
- readers
- softwarelicenties voor digitaal lesmateriaal
- laptop
- werk- of sportkleding

Deze spullen zijn en blijven jouw eigendom. Je krijgt een leermiddelenlijst van de opleiding zodat je weet wat je moet aanschaffen.

De basisuitrusting wordt door de school ter beschikking gesteld en daar dien je zorgvuldig mee om te gaan. De basisuitrusting bestaat uit alle leermaterialen en gereedschappen die je op school gebruikt om je opleiding te volgen en examens te doen. Studenten die deze leermiddelen in eigendom willen hebben, kunnen ervoor kiezen deze zelf aan te schaffen.

De overige benodigheden worden gesplitst in een vrijwillig en een verplicht gedeelte. De verplichte kosten betaal je voor zaken die echt noodzakelijk zijn om een opleiding af te kunnen ronden. Daarnaast is er sprake van een vrijwillig gedeelte. Deze kosten zijn niet strikt noodzakelijk, maar wel zeer wenselijk voor een goede uitvoering van het onderwijs. Het gaat hier om de kosten van excursies en een kleine bijdrage aan de diploma-uitreiking.

16. ONDERWIJSOVEREENKOMST

Met iedere student die een opleiding volgt bij het ROC Kop van Noord-Holland, sluiten we een onderwijsovereenkomst. Hierin staan de afspraken die gelden tijdens het volgen van de opleiding. Bovendien staat erin omschreven wat je als student van ons als ROC kunt verwachten en omgekeerd. De volledige onderwijsovereenkomst ontvang je per mail zodra je op intake bent geweest en geplaatst bent voor de opleiding. Met het ondertekenen van de overeenkomst ga je akkoord met de afspraken die daarin staan. Mocht je de precieze tekst niet meer weten, dan kun je de onderwijsovereenkomst te allen tijde opvragen via Studentenadministratie@rockopnh.nl. Daarnaast is deze ook te downloaden via onze website rockopnh.nl.

17. PLANNING SCHOOLJAAR

Een schooljaar bestaat uit ongeveer 40 weken, verdeeld in twee semesters met elk twee schoolperiodes:

Semester 1

Periode 1: week 34 t/m 44 (23 augustus t/m 5 november 2021)

Periode 2: week 45 t/m week 04 (8 november 2021 t/m 28 januari 2022)

Semester 2

Periode 3: week 05 t/m 15 (31 januari t/m 15 april 2022)

Periode 4: week 16 t/m 28 (18 april t/m 15 juli 2022)

18. ROOSTERS

De roosters van de opleidingen zijn op verschillende manieren in te zien. Je kan zo zelf bepalen wat voor jou het prettigst is om te gebruiken zodat je snel kan zien wanneer je les hebt.

De roosters kun je vinden via de website van het ROC Kop van Noord-Holland (zie 'Mijn Rooster' onder de knop praktische links.) of via deze link '[roosterpagina \(WebUntis\)](#)' (het gebruik van een wachtwoord is niet nodig). Klik op de knop 'Office 365 aanmelding'. Je kunt nu rechtstreeks naar je rooster surfen.

Tevens kun je de roosters via de ELO (cumlaude Learning) benaderen; dit verdient de voorkeur.

Het is verstandig om naar je persoonlijk rooster te gaan omdat je eigen rooster kan afwijken van je medestudenten uit de lesgroep (denk aan bijvoorbeeld de keuzedelen).

Wil je liever gebruik maken van de rooster-app van 'Untis mobile', installeer dan de app op je smartphone. Ga hiervoor naar de roosterpagina op de site van het ROC Kop van Noord-Holland en klik op de store die voor jou van toepassing is.

Lees zorgvuldig de instructie op de roosterpagina om je rooster-app te activeren.

Na activatie heb je op de rooster-app de mogelijkheid om via de knop 'persoonlijk rooster' of 'mijn rooster' (afhankelijk van de telefoon) steeds je eigen rooster snel en actueel in beeld te krijgen.

Je hoeft dan niet meer op zoek naar het rooster van je lesgroep.

De roosters kun je ook inzien via het studentportaal van EduArte. (Let wel op, de roosters op EduArte hebben een vertraging ten opzichte van het dagelijks rooster, de app van Untis Mobile is altijd actueel.)

19. SCHOOLTIJDEN

Openingstijden

Locatie	Dagen	Tijden
Den Helder – Kievitstraat	dinsdag en donderdag	07:30 – 22:00 uur
	maandag, woensdag en vrijdag	07:30 – 17.30 uur
Den Helder – Ritmeesterweg Techniekcampus	maandag t/m vrijdag	07:30 – 16:30 uur
Den Helder – Sportlaan	maandag t/m vrijdag	07:30 – 17:30 uur
Schagen – Hofstraat	maandag en woensdag	07:30 – 22:00 uur
	dinsdag, donderdag en vrijdag	07:30 – 17.30 uur

Lestijden

Lesuur	Tijd	Lesuur	Tijd	Lesuur	Tijd
1	08:15 - 09:00 uur	7	13:00 - 13:45 uur	13	17:45 - 18:30 uur
2	09:00 - 09:45 uur	8	13:45 - 14:30 uur	14	18:30 - 19:15 uur
3	09:45 - 10:30 uur	Pauze		15	19:15 - 20:00 uur
Pauze		9	14:45 - 15:30 uur	Pauze	
4	10:45 - 11:30 uur	10	15:30 - 16:15 uur	16	20:15 - 21:00 uur
5	11:30 - 12:15 uur	11	16:15 - 17:00 uur	17	21:00 - 21:45 uur
6	12:15 - 13:00 uur	12	17.00 - 17.45 uur		

20. STUDENTPORTAAL EDUARTE/RESULTATEN INZIEN

Het studentportaal van EduArte bestaat uit een website en een mobiele app waarmee je gegevens kunt inzien die het ROC voor jou of over jou heeft opgeslagen.

Via het studentportaal kun je de volgende gegevens inzien:

- de zogenaamde naw-gegevens (naam, adres, telefoonnummer, (privé-)e-mailadres)
- roosters en roosterwijzigingen (let op, de dagelijkse wijzigingen hebben een vertraging)
- resultaten die je behaald hebt (toetsen en examens)
- verlof aanvragen en ziek melden.

Wijzigingen in je telefoonnummer en/of e-mailadres kun je per mail doorgeven via:

selfservice@rockopnh.nl.

Het wijzigen van je huisadres doe je bij de baliemedewerker van de locatie waar je je lessen volgt.

Rol ouders

Het ROC vindt het belangrijk ook je ouders te betrekken bij jouw opleiding, maar daarvoor gelden wel een aantal spelregels:

- Als je jonger bent dan 18 jaar, krijgen je ouders een brief met informatie over hoe zij kunnen inloggen op het ouderportaal van EduArte. Zij kunnen dezelfde gegevens inzien als jij.
- Ben je 18 jaar of ouder dan informeren we je ouders niet meer. Zij krijgen dus geen inloggegevens, het is natuurlijk fijn als je zelf je ouders op de hoogte houdt van je leerproces.

Hoe je kunt inloggen in het studentportaal van EduArte, krijg je aan het begin van je opleiding te horen.

21. STUDIECENTRUM

In het studiecentrum kun je zelfstandig werken aan opdrachten en projecten. Op de meeste locaties kies je zelf het moment dat het beste uitkomt. Behalve als er een les uitvalt, want dan wordt er van je verwacht dat je in het studiecentrum aan het werk gaat. Daarnaast is het mogelijk om er je huiswerk te maken.

Er zijn diverse materialen aanwezig die je kunt gebruiken ter ondersteuning van je studie, zoals lees- en studieboeken, cd-rom's, en dvd's. Ook kun je gebruik maken van de computers met internetverbinding, bijvoorbeeld voor het werken met 'cumlaude Learning' (de ELO), het opzoeken van studiegegevens, het maken van opdrachten of het schrijven van verslagen en werkstukken.

Regels in het studiecentrum

In het studiecentrum geldt een aantal regels om ervoor te zorgen dat er rustig gewerkt kan worden en om te voorkomen dat de kostbare apparatuur wordt aangetast door bijvoorbeeld een omgevallen beker koffie of thee. De precieze regels hangen in het studiecentrum.

Tijdens de openingsuren is er altijd een onderwijsassistent en/of docent aanwezig voor ondersteuning en toezicht.

22. STUDIEFINANCIERING EN REIZEN IN HET OV

Ben je 18 jaar of ouder en volg je de beroepsopleidende leerweg (bol), dan kom je, in principe, in aanmerking voor studiefinanciering en de OV-kaart. Je moet hiervoor, drie maanden voor je 18 jaar wordt, een aanvraag indienen bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Afhankelijk van persoonlijke omstandigheden kun je in aanmerking komen voor aanvullende studiefinanciering. Meer informatie hierover kun je opvragen bij je coach en/of verkrijgen via de volgende link www.duo.nl - mbo'er.

Ben je jonger dan 18 jaar en volg je een voltijdse mbo-opleiding? Dan kom je nog niet aan aanmerking voor studiefinanciering maar eventueel wel voor de OV-kaart. Klik voor de voorwaarden en wat je daarvoor moet doen ook op bovenstaande link.

Na uitschrijving uit de opleiding heb je met ingang van de daarop volgende maand geen recht meer op studiefinanciering en OV. Om een boete te voorkomen is het belangrijk dat je de datum van uitschrijving zo snel mogelijk doorgeeft via mijn DUO.

23. VAKANTIES

Herfstvakantie	16 oktober t/m 24 oktober 2021
Kerstvakantie	25 december 2021 t/m 9 januari 2022
Voorjaarsvakantie	19 februari t/m 27 februari 2022
Goede Vrijdag/Pasen	15 april t/m 18 april 2022
Koningsdag	27 april 2022 (valt in meivakantie)
Meivakantie	23 april t/m 8 mei 2022
Hemelvaart	26 mei t/m 29 mei 2022
Pinksteren	4 juni t/m 6 juni 2022
Zomervakantie	16 juli t/m 28 augustus 2022

Bij een aantal opleidingen is er naast deze vakanties nog een aantal lesvrije dagen. Als dat voor jouw opleiding geldt, wordt je hierover geïnformeerd.

Gedurende een stageperiode heb je recht op het aantal vrije dagen en vakantiedagen conform de in het leerbedrijf geldende regeling of conform de in de cao vastgestelde regelingen. In overleg met het leerbedrijf kunnen deze dagen worden opgenomen. Dit houdt in dat je vrij van stage kunt zijn buiten een schoolvakantie en dat je in de vakantie stage loopt.

24. VEILIGE SCHOOL

Gemeente, Politie, Openbaar Ministerie, HALT Noord Holland Noord en de scholen, waaronder het ROC Kop van Noord-Holland, hebben afgesproken samen te werken om een (sociaal) veilig klimaat op en rondom de scholen te creëren. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt om overlast, vandalisme en ander crimineel gedrag te bestrijden en waar mogelijk te voorkomen. De afspraken zijn vastgelegd in een zogenoemd 'convenant'. De tekst van dit convenant is [hier](#) te vinden. Dankzij deze afspraken en het contact dat het ROC Kop van Noord-Holland heeft met o.a. de politie, kan er snel gehandeld worden als dat nodig is.

De afspraken die we binnen het ROC Kop van Noord-Holland met elkaar hebben gemaakt over leefbaarheid en veiligheid en het respectvol met elkaar omgaan, komen overeen met de afspraken binnen het convenant.

25. VERTROUWENSPERSOON

Mocht je te maken krijgen met ongewenste intimiteiten, ongewenst gedrag (pesten of bedreigingen), geweld en/of discriminatie, dan kun je terecht bij de studentadviseurs van het Loopbaancentrum; zij zijn vertrouwenspersoon. Dat betekent dat je hen gerust iets kunt vertellen zonder dat je er bang voor hoeft te zijn dat het meteen aan anderen wordt verteld. De studentadviseurs houden spreekuur op al onze locaties.

Als het nodig is, verwijzen de studentadviseurs je naar de 'officiële' vertrouwenspersoon van het ROC Kop van Noord-Holland, die je verder kan helpen.

De studentadviseurs van het Loopbaancentrum verzorgen verschillende vormen van persoonlijke begeleiding. Meer hierover lees je in paragraaf 14 Loopbaancentrum.

26. VERZUIM

Regels rondom verzuim vind je in paragraaf 2 Aan- en afwezigheid en in paragraaf 13 Kwalificatieplicht. Als je regelmatig ongeoorloofd verzuimt, kan de opleidingsmanager een procedure starten waarin verschillende maatregelen worden opgelegd, afhankelijk van de ernst van je verzuim en de mate waarin je meewerkt om het verzuim te stoppen. Je kunt hierbij denken aan een officiële waarschuwing met verplichte meldmomenten op school tot, uiteindelijk, definitieve verwijdering van school. Als je nog geen 18 jaar bent en geen startkwalificatie hebt, gelden ook de regels die genoemd zijn in paragraaf 13 Kwalificatieplicht.

27. VOORZIENINGEN

Naast het studiecentrum, bieden we onze studenten de volgende voorzieningen:

Kantine

Alle locaties beschikken over een kantine met catering. Ook kun je gebruikmaken van automaten. (Afhankelijk van de geldende coronavoorschriften is de kantine wel of niet beschikbaar.)

Kopiëren/Printen

In het studiecentrum kun je printen en kopiëren. Je hebt hiervoor een kopieerpas nodig.

Lift

Minder valide studenten kunnen op iedere locatie gebruik maken van de lift. Op de locatie Kievitstraat heb je daarvoor wel een liftpas nodig. Je kunt de liftpas, waarvoor € 10,- borg wordt gevraagd, aanvragen bij de opleidingsassistent van de afdeling. Bij het verstrekken van de liftpas wordt je kopieerpas ingenomen omdat je met de liftpas ook kunt kopiëren.

Fietsen / bromfietsen

Er is een stalling op het schoolplein voor het plaatsen van fietsen. Voor bromfietsen is een aparte ruimte beschikbaar.

Infosystemen

Iedere locatie beschikt over een elektronisch infosysteem. Bij de ingang vind je een display. Hierop worden belangrijke mededelingen, waaronder roosterwijzigingen, bekend gemaakt.

Kluisjes

Voor elke student is een kluisje beschikbaar. De huur voor het kluisje bedraagt € 10,- Tevens wordt € 10,- sleutelborg gevraagd. Aan het eind van het schooljaar wordt de borg terugbetaald onder voorwaarde dat:

- de sleutel tijdig wordt ingeleverd;
- het kluisje niet beschadigd is.

Nadere informatie over de kluisjes krijg je aan het begin van de opleiding.

28. WAARSCHUWING, SCHORSING, VERWIJDERING

Als je je schuldig maakt aan wangedrag kan de procedure 'officieel waarschuwen, schorsen en verwijderen' in werking treden. Onder wangedrag verstaat het ROC het volgende:

Onacceptabel gedrag in relatie tot medestudenten, personeel, het onderwijs, gebouwen en inventaris, alsmede het niet nakomen van gemaakte afspraken hieromtrent.

De procedure kent drie fasen, die niet allemaal doorlopen hoeven te worden. De procedure kan eerder eindigen (bijvoorbeeld na een officiële waarschuwing) maar het kan ook zijn dat de 'overtreding' die je begaat zo ernstig is, dat de opleidingsmanager direct besluit tot een schorsing (of zelfs een definitieve verwijdering).

Hieronder volgt een samenvatting van de procedure. Deze samenvatting geeft de grote lijnen weer en is niet volledig. Voor alle stappen van de procedure geldt dat als je minderjarig bent, je ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de genomen stappen op de hoogte worden gesteld. De volledige procedure kun je vinden op www.rockopnh.nl ([procedure WSV](#)). In deze volledige procedure staat ook hoe je bezwaar kunt maken tegen de beslissing om je officieel te waarschuwen, te schorsen of te verwijderen.

a. Officiële waarschuwing

Als een personeelslid van het ROC van mening is dat jij je schuldig hebt gemaakt aan wangedrag, meldt het personeelslid dit aan de opleidingsmanager. De opleidingsmanager zal een gesprek met jou voeren om jouw kant van de zaak te horen. Als de opleidingsmanager van mening is dat jij je inderdaad aan wangedrag hebt schuldig gemaakt, kan hij/zij je een officiële waarschuwing geven. Dit gebeurt schriftelijk. Naar aanleiding van de officiële waarschuwing krijg je een begeleidingstraject met afspraken. Als je je aan de afspraken houdt, zal de procedure na evaluatie van deze afspraken eindigen. Als je je niet aan de afspraken houdt, kan de opleidingsmanager overgaan tot de volgende stap: schorsing.

b. Schorsing

Herhaling van wangedrag dat tot een schriftelijke waarschuwing heeft geleid, of nieuw, ernstig wangedrag kan leiden tot een schorsing van maximaal een week. Schorsing betekent dat je gedurende de dagen van de schorsing geen onderwijs mag volgen en niet op school mag komen. Voordat de opleidingsmanager tot schorsing overgaat, zal hij eerst met jou spreken om te bepalen of je je schuldig hebt gemaakt aan herhaald of nieuw, ernstig wangedrag. De beslissing over de schorsing krijg je schriftelijk. Naar aanleiding van de schorsing krijg je een begeleidingstraject met afspraken. Als je je aan de afspraken houdt, zal de procedure na evaluatie van deze afspraken eindigen. Als je je niet aan de afspraken houdt, kan de opleidingsmanager overgaan tot de volgende stap: definitieve verwijdering.

c. Definitieve verwijdering

Herhaling van wangedrag dat tot schorsing heeft geleid of nieuw, zeer ernstig wangedrag kan leiden tot definitieve verwijdering van het ROC.

De opleidingsmanager zal eerst een gesprek met jou voeren over het (vermeend) ernstig wangedrag. Als de opleidingsmanager besluit jou definitief te verwijderen, krijg je hiervan een schriftelijke bevestiging. Als je nog leerplichtig bent, zal het ROC zich inspannen een andere school voor je te vinden. Gedurende de tijd dat het ROC hiermee bezig is, kan je de toegang tot de school en het schoolterrein ontzegd worden. Als je te horen hebt gekregen dat je definitief van het ROC verwijderd wordt, kan je gebruik maken van uitstroombegeleiding van het Loopbaancentrum.

29. WEBSITE

Een bezoek aan de website www.rockopnh.nl is de moeite waard. Daar vind je o.a. nieuwsberichten, nieuwsbrieven van afdelingen en van de studentenraad, de [klachtenregeling](#), de procedure [officieel waarschuwen, schorsen en verwijderen](#), de opleidingengids en het protocol '[Social Media](#)'.