

Titel : **Rapport mbo-studentenenquête 2019**

Datum : september 2019

Status : definitief

In het kader van de interne kwaliteitszorg hanteert het ROC Kop van Noord-Holland verschillende instrumenten om de tevredenheid van onze mbo-studenten te meten. Het instrument bij uitstek om een grote groep studenten te bereiken is de jaarlijkse studentenenquête: het ene jaar de landelijke JOB-monitor, het andere jaar de eigen ROC-enquête. De enquête laat ons weten wat er speelt en wat er beter kan.

De enquête is gehouden van 14 januari tot en met 29 maart 2019.

In de tabellen hieronder volgen de resultaten van de enquête:

- Als eerste geven we de respons weer. We gaan hierbij uit van wat wij noemen de 'reële populatie', dat wil zeggen het aantal studenten dat gedurende de looptijd van de enquête normaalgesproken in de gelegenheid zou zijn de enquête in te vullen. Groepen studenten van wie wij van tevoren al wisten dat zij de enquête niet zouden kunnen invullen (bijvoorbeeld door een stage op zee), zijn buiten beschouwing gelaten.
- Vervolgens presenteren we de resultaten van het ROC en daarna die van de verschillende afdelingen en branches. In de presentatie wordt een vergelijking gemaakt met de resultaten van 2017.

Uitleg van de rubrieken:

- Onderwijsprogramma gaat over de opbouw van de opleiding: hoe ziet het lesprogramma eruit, hoe is het met de relatie theorie-praktijk, de aansluiting bij je vorige school, het lesrooster, lesuitval enzovoort.
- Didactisch handelen geeft antwoord op de vraag of docenten goed les geven en of er voldoende afwisseling is in de werkvormen tijdens de lessen.
- Ontwikkeling en begeleiding gaat over de informatievoorziening, de intake, de begeleiding door de coach en de steun die je krijgt tijdens je opleiding.
- Veiligheid betreft de veiligheid in en om het schoolgebouw en in de klas.
- Leerklimaat gaat over de manier waarop men op school met elkaar omgaat en over de sfeer.
- Beroepspraktijkvorming is hetzelfde als stage.
- Toetsing gaat over de afname van toetsen en examens.
- Dialoog en verantwoording betreft de inspraak via de afdelingsraad en studentenraad en of er geluisterd wordt naar de student.
- In de rubriek 'overig' zitten vragen over de faciliteiten (uitrusting van lokalen e.d.).

Totale respons	
Aantal studenten dat de enquête had kunnen invullen (reële populatie)	3246
Aantal studenten dat de enquête daadwerkelijk heeft ingevuld	2389
Percentage van de respons (op basis van de reële populatie)	73,6%

Legenda rubrieken (vijfpuntenschaal):

	< 3 = onvoldoende
	≥ 3 en < 3,5 = voldoende
	≥ 3,5 = ambitieniveau

Legenda rapportcijfers (tienpuntenschaal):

	< 6 = onvoldoende
	≥ 6 en < 7 = voldoende
	≥ 7 = ambitieniveau

Vergelijking enquêtes 2017-2019

Rubrieken	ROC-breed	
	2017	2019
Aantal respondenten	2375	2389
Onderwijsprogramma	3,4	3,4
Didactisch handelen	3,5	3,6
Ontwikkeling en begeleiding	3,4	3,5
Veiligheid	3,8	3,9
Leerklimaat	3,2	3,3
Beroepspraktijkvorming	3,6	3,7
Toetsing	3,5	3,6
Dialogoog en verantwoording	2,5	2,6
Overig	3,4	3,5
Gemiddelde score	3,5	3,5
Rapportcijfer opleiding	6,6	6,7
Rapportcijfer ROC	6,2	6,3

Conclusie vergelijking 2017-2019 op ROC-niveau:

Op ROC-niveau is een lichte stijging van de tevredenheid te zien. Geen van de rubrieken is qua tevredenheid achteruit gegaan, acht van de negen rubrieken kennen een vooruitgang van een tiende per rubriek. Dat geldt ook voor de beide rapportcijfers. Het gemiddelde van de rubrieken is gelijk gebleven. De rubriek dialoog en verantwoording krijgt beide jaren een onvoldoende.