

Protocol Social Media

1. Inleiding

Social media zoals Snapchat, Instagram, Twitter, Facebook, YouTube en LinkedIn bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school. Ze kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van het ROC Kop van Noord-Holland. Van belang is te beseffen dat je met berichten op social media onbewust de goede naam van de school en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden vragen wij om doordacht met social media om te gaan.

Essentieel is dat, net als in het gewone leven, de onderwijsinstellingen en de gebruikers van social media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en deze met een positieve houding benaderen. Wij vertrouwen erop dat medewerkers, studenten, ouders en verzorgers en andere betrokkenen verantwoord omgaan met social media. Wij hebben dit protocol opgezet om iedereen die bij de school betrokken is of zich daarbij betrokken voelt daarvoor richtlijnen te geven.

2. Uitgangspunten

- Wij onderkennen het belang van social media.
- Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.
- Dit protocol bevordert dat de instelling, medewerkers, studenten, cursisten en ouders op de social media communiceren in het verlengde van de missie en visie van de onderwijsinstelling en de reguliere fatsoensnormen. In de regel betekent dit dat we respect voor de school en elkaar hebben en iedereen in zijn waarde laten.
- De gebruikers van social media dienen rekening te houden met de goede naam van de school en van een ieder die betrokken is bij de school.

3. Doelgroep en reikwijdte

Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van de schoolgemeenschap, dat wil zeggen medewerkers, studenten, cursisten, ouders, verzorgers en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan het ROC Kop van Noord-Holland.

De richtlijnen in dit protocol hebben enkel betrekking op schoolgerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.

4. Social media in de school

Het is medewerkers en studenten niet toegestaan om tijdens de lessen of in werktijd actief te zijn op social media, tenzij door de directie respectievelijk onderwijsgevendenden hiervoor toestemming is gegeven.

Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en mits het andere betrokkenen niet schaadt.

De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die hij of zij publiceert op social media.

Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.

Het is voor betrokkenen niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van schoolgerelateerde situaties op social media te zetten, tenzij betrokkenen hier

uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing hebben gegeven.

Medewerkers en studenten gaan alleen op communicatieplatforms van het ROC Kop van Noord-Holland functionele digitale connecties aan. Medewerkers gaan dus in functie geen digitale relatie aan met studenten buiten werksituaties.

Alle betrokkenen nemen de fatsoensnormen in acht. Als fatsoensnormen worden overschreden dan neemt het ROC Kop van Noord-Holland passende maatregelen. Voorbeelden van overschreden normen zijn: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, zwartmaken of anderszins beschadigen.

Als online communicatie dreigt te ontsporen, dient de waarnemende medewerker direct contact op te nemen met zijn of haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.

Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen, neemt de medewerker contact op met zijn of haar leidinggevende.

5. Sancties en gevolgen voor medewerkers en studenten

Medewerkers die in strijd handelen met dit protocol, maken zich mogelijk schuldig aan plichtsverzuim. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het personeelsdossier.

Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar medewerkers toe rechtspositionele maatregelen genomen die kunnen variëren van waarschuwing, schorsing, berisping, ontslag en ontslag op staande voet.

Studenten, cursisten, ouders en verzorgers die in strijd met dit protocol handelen, maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het studentendossier. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar studenten, ouders en verzorgers toe maatregelen genomen die kunnen variëren van waarschuwing, schorsing en verwijdering van school.

Indien de uitlating van studenten, ouders of verzorgers en medewerkers mogelijk een strafbaar feit inhoudt, zal aangifte bij de politie worden gedaan.