

**Titel** : **Rapport mbo-leerlingenenquête 2017**

**Datum** : juli 2017

**Status** : definitief

---

In het kader van de interne kwaliteitszorg hanteert het ROC Kop van Noord-Holland verschillende instrumenten om de tevredenheid van onze mbo-leerlingen te meten. Het instrument bij uitstek om een grote groep leerlingen te bereiken is de jaarlijkse leerlingenenquête: het ene jaar de landelijke JOB-monitor, het andere jaar de eigen ROC-enquête. De enquête laat ons weten wat er speelt en wat er beter kan.

De enquête is gehouden van 16 januari tot en met 31 maart 2017.

In de tabellen hieronder volgen de resultaten van de enquête:

- Als eerste geven we de respons weer. We gaan hierbij uit van wat wij noemen de 'reële populatie', dat wil zeggen het aantal leerlingen dat gedurende de looptijd van de enquête normaalgesproken in de gelegenheid zou zijn de enquête in te vullen. Groepen leerlingen van wie wij van tevoren al wisten dat zij de enquête niet zouden kunnen invullen (bijvoorbeeld door een stage op zee), zijn buiten beschouwing gelaten.
- Vervolgens presenteren we de resultaten van het ROC en daarna die van de verschillende afdelingen en branches. In de presentatie wordt een vergelijking gemaakt met de resultaten van 2013.

#### **Uitleg van de rubrieken:**

- Samenhang gaat over de opbouw van de opleiding.
- Maatwerk gaat over de aansluiting van de opleiding bij de vorige school en over de mogelijkheid om in eigen tempo en op een eigen manier te leren.
- Didactisch handelen geeft antwoord op de vraag of docenten goed les geven en of er voldoende afwisseling is in de werkvormen tijdens de lessen.
- Leertijd gaat over het aantal uren dat de leerling op school moet zijn, over lesuitval en aanwezigheidscontrole en over de verhouding tussen school en stage.
- Leeromgeving gaat over de manier waarop men op school met elkaar omgaat, of de leerling zich veilig voelt op school en over de materiële voorzieningen (zijn de lokalen goed, zijn er voldoende computers, is er voldoende oefenmateriaal enz.).
- Intake & plaatsing gaat over de manier waarop de leerling op school is aangenomen.
- Studieloopbaanbegeleiding gaat over de begeleiding die de leerling krijgt van de coach en over de informatie die de leerling krijgt op school (van de coach, van docenten, via de elektronische leeromgeving).
- Beroepspraktijkvorming is hetzelfde als stage.
- Toetsing gaat over de afname van toetsen en examens.
- Inspraak gaat over de leerlingenraad en deelnemersraad en of er geluisterd wordt naar de leerling.

Totale respons	
Aantal leerlingen dat de enquête had kunnen invullen (reële populatie)	3037
Aantal leerlingen dat de enquête daadwerkelijk heeft ingevuld	2375
Percentage van de respons (op basis van de reële populatie)	78,2%

Legenda rubrieken (vijfpuntenschaal):

	< 3 = onvoldoende
	≥ 3 en < 3,5 = voldoende
	≥ 3,5 = ambitieniveau

Legenda rapportcijfers (tienpuntenschaal):

	< 6 = onvoldoende
	≥ 6 en < 7 = voldoende
	≥ 7 = ambitieniveau

### Vergelijking enquêtes 2013-2015-2017

Rubrieken	ROC-breed		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	1978	2196	2375
Samenhang	3,5	3,5	3,5
Maatwerk	3,4	3,4	3,3
Didactisch handelen	3,7	3,6	3,6
Leertijd	3,6	3,6	3,5
Leeromgeving	3,5	3,5	3,5
Intake en plaatsing	3,6	3,6	3,6
Studieloopbaanbegeleiding	3,4	3,4	3,4
Beroepspraktijkvorming	3,7	3,7	3,6
Toetsing	3,5	3,6	3,5
Inspraak	2,7	2,9	2,8
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
Rapportcijfer opleiding	6,7	6,6	6,6
Rapportcijfer ROC	6,0	6,0	6,2

De drie enquêtes zijn goed vergelijkbaar met elkaar. De rubrieken en stellingen zijn vrijwel identiek.

### Conclusie vergelijking 2013-2015-2017 op ROC-niveau:

Als we de ROC-enquêtes 2013, 2015 en 2017 op ROC-breed niveau met elkaar vergelijken valt op dat de meeste scores consistent zijn. Van de tien rubrieken scoren steeds dezelfde zeven op het ROC-ambitieniveau. De rubriek maatwerk scoort steeds voldoende en de rubriek inspraak onvoldoende. De gemiddelde score van de rubrieken komt in 2017 net als in de twee enquêtes daarvoor net op het ROC-ambitieniveau uit. Het rapportcijfer voor de opleiding is met 6,6 gelijk aan het rapportcijfer van

2015. De waardering voor het ROC is iets gestegen ten opzichte van de enquêtes daarvoor: van 6,0 naar 6,2.

## Resultaten per branche

In dit hoofdstuk staan de resultaten op brancheniveau. We presenteren steeds een tabel waarin we de resultaten van de ROC-enquêtes van 2013, 2015 en 2017 voor de branche op rubrieksniveau met elkaar vergelijken en we geven het gemiddelde van de rubrieken. Ten slotte geven we de rapportcijfers die de respondenten hebben gegeven aan hun opleiding en het ROC.

## Afdeling Basisopleiding

De afdeling Basisopleiding verzorgt de Entree-opleiding (voorheen arbeidsmarktgekwalificeerd assistent).

Afdeling Basisopleiding	AKA/Entree		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	60	28	33
Samenhang	3,3	3,6	3,9
Maatwerk	3,5	3,9	4,0
Didactisch handelen	3,7	4,1	3,9
Leertijd	3,8	4,1	4,1
Leeromgeving	3,7	4,2	3,9
Intake en plaatsing	3,5	3,7	3,9
Studieloopbaanbegeleiding	3,6	4,1	3,9
Beroepspraktijkvorming	3,7	4,2	4,1
Toetsing	3,5	4,0	4,0
Inspraak	3,4	3,7	3,8
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>
Rapportcijfer opleiding	7,0	7,4	7,9
Rapportcijfer ROC	6,9	7,8	8,0

De leerlingen van de Entree-opleiding (in 2013 en 2015 AKA-opleiding), zijn onverminderd tevreden met hun onderwijs. Alle rubrieken scoren op het ROC-ambitieniveau.

## Afdeling Economie

De afdeling Economie verzorgt economisch-administratieve opleidingen (niveau 2, 3 en 4 bol), opleidingen Detailhandel (niveau 2,3 en 4 bol/bbl) en opleidingen Horeca (niveau 2 en 3 bbl).

De afdeling onderscheidt bij de administratieve beroepen de branche administratie en de branche financieel-juridisch. De branche financieel-juridisch was voorheen de Finance Academy, een samenwerkingsverband tussen het ROC en een aantal bedrijven uit de regio. De branches verzorgen de volgende opleidingen:

Administratie: administratief medewerker; secretariael medewerker; medewerker secretariaat en receptie; bedrijfsadministrateur; medewerker marketing en communicatie; marketing, communicatie en evenementen; medewerker design.

Financieel-juridisch: assistent-accountant; commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen; juridisch-administratief dienstverlener; financieel-administratieve beroepen.

Afdeling Economie	Administratie			Financieel-Juridisch		
	2013	2015	2017	2013*	2015*	2017*
Aantal respondenten	122	102	108	21	45	65
Samenhang	3,5	3,3	3,3	3,1	3,7	3,5
Maatwerk	3,2	3,1	3,2	3,0	3,4	3,3
Didactisch handelen	3,6	3,4	3,4	3,2	3,7	3,5
Leertijd	3,5	3,3	3,5	3,5	3,7	3,4
Leeromgeving	3,5	3,4	3,5	3,4	3,3	3,4
Intake en plaatsing	3,6	3,3	3,3	3,2	3,6	3,5
Studieloopbaanbegeleiding	3,3	3,0	3,2	3,1	3,2	3,2
Beroepspraktijkvorming	3,6	3,6	3,6	3,5	3,7	3,7
Toetsing	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6	3,5
Inspraak	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,4
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
Rapportcijfer opleiding	6,5	6,1	6,4	6,4	7,2	6,5
Rapportcijfer ROC	6,1	5,7	6,1	6,0	6,2	5,9

\*Financieel-Juridisch/Finance Academy

2013 – alleen crebo 90500

2015 – crebo 90500 en 93211

2017 – crebo 90500, 93211, 25145, 23065

## Branche Administratie

Ten opzichte van 2015 is de tevredenheid van de leerlingen gestegen. In 2015 was geen van de rubrieken op het ROC-ambitieniveau, in 2017 zijn dat er vier: leertijd, leeromgeving, beroepspraktijkvorming, toetsing.

### **Branche Financieel-Juridisch**

De leerlingen van de branche Financieel-Juridisch zijn minder tevreden dan in 2015, daarbij moet worden aangetekend dat inmiddels vier opleidingen tot de branche gerekend worden, in 2015 waren dat er twee. Het verschil in rapportcijfers is opvallend: een onvoldoende voor het ROC (5,9) en een voldoende voor de opleiding (6,5).

### **Branche Detailhandel**

Afdeling Economie	Detailhandel		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	147	174	138
Samenhang	3,3	3,4	3,5
Maatwerk	3,0	3,3	3,3
Didactisch handelen	3,3	3,4	3,4
Leertijd	3,5	3,5	3,5
Leeromgeving	3,3	3,4	3,4
Intake en plaatsing	3,3	3,5	3,4
Studieloopbaanbegeleiding	3,1	3,3	3,2
Beroepspraktijkvorming	3,5	3,7	3,4
Toetsing	3,4	3,5	3,4
Inspraak	2,7	2,9	2,8
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
Rapportcijfer opleiding	6,1	6,2	6,4
Rapportcijfer ROC	5,6	5,7	6,2

Het grootste deel van de stellingen in de branche Detailhandel is met een voldoende gewaardeerd.

### **Branche Horeca**

Afdeling Economie	Horeca		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	36	97	114
Samenhang	3,6	3,5	3,5
Maatwerk	3,9	3,5	3,4
Didactisch handelen	3,8	3,5	3,5
Leertijd	3,7	3,8	3,7
Leeromgeving	3,5	3,6	3,6
Intake en plaatsing	3,9	3,6	3,8
Studieloopbaanbegeleiding	3,5	3,3	3,4
Beroepspraktijkvorming	3,9	3,8	3,8
Toetsing	3,9	3,7	3,6
Inspraak	3,2	3,0	3,0

<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>
Rapportcijfer opleiding	6,9	6,4	7,0
Rapportcijfer ROC	5,5	6,1	6,7

De tevredenheid van de leerlingen van de branche Horeca vertoont in de drie enquêtes lichte schommelingen. In 2017 zijn er minder rubrieken op het ROC-ambitieniveau, daarentegen zijn de rapportcijfers gestegen. Van de rubriek maatwerk valt op dat deze in de rij van enquêtes steeds lager gewaardeerd wordt en momenteel onder het ROC-ambitieniveau is. Dit heeft voornamelijk te maken met de waardering voor de aansluiting met het vorig onderwijs. In 2013 kreeg deze aansluiting een 3,6, in 2015 een 3,2 en in 2017 een 2,9.

### Afdeling ICT, Autotechniek en Bouw

De afdeling ICT verzorgt opleidingen op het gebied van ICT (niveau 2, 3 en 4 bol), Autotechniek (niveau 2 en 3 bol/bbl) en Bouw.

Afdeling ICT	ICT			Autotechniek		
	2013	2015	2017	2013	2015	2017
Aantal respondenten	150	113	190	35	50	69
Samenhang	3,4	3,5	3,0	3,1	3,8	3,8
Maatwerk	3,2	3,2	3,1	3,3	3,6	3,8
Didactisch handelen	3,6	3,5	3,3	3,4	3,7	3,8
Leertijd	3,5	3,5	3,3	3,2	3,7	3,9
Leeromgeving	3,4	3,4	3,3	3,4	3,7	3,6
Intake en plaatsing	3,5	3,6	3,4	3,3	3,9	3,9
Studieloopbaanbegeleiding	3,2	3,3	3,0	2,8	3,6	3,5
Beroepspraktijkvorming	3,6	3,8	3,2	3,6	3,8	3,9
Toetsing	3,5	3,6	3,2	3,2	3,8	3,9
Inspraak	2,5	2,5	2,3	2,7	3,1	2,7
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>
Rapportcijfer opleiding	6,6	6,5	5,8	6,1	6,9	7,1
Rapportcijfer ROC	6,2	6,0	5,4	5,4	6,4	6,4

### Branche ICT

De tevredenheid van de leerlingen ICT is sterk achteruit gegaan. Hierbij moet worden aangetekend dat het aantal respondenten sterk gestegen is. In 2017 is geen van de rubrieken nog op het ROC-ambitieniveau en zowel de opleiding als het ROC krijgen van de leerlingen een onvoldoende rapportcijfer.

### **Branche Autotechniek**

Leerlingen van de branche Autotechniek waren in 2015 al zeer tevreden met hun opleiding: alle rubrieken, op de rubriek 'Inspraak' na, scoorden op het ROC-ambitieniveau. Die tevredenheid is in 2017 nog gegroeid, met uitzondering van de rubriek Inspraak, daarvan is de tevredenheid gedaald en nu onvoldoende (2,7). Het rapportcijfer voor de opleiding is vanaf 2013 gestaag gestegen en ligt nu in 2017 op het ROC-ambitieniveau (7,1).

### **Branche Bouw**

Voor de branche Bouw is dit de eerste keer dat er enquêteresultaten zijn, maar met elf respondenten is er onvoldoende volume om de uitkomsten als betrouwbaar aan te merken. Onderstaand overzicht kan gezien worden als begin van dataverzameling voor deze branche.

<b>Afdeling ICT</b>	<b>Bouw</b>
Aantal respondenten	11
Samenhang	3,4
Maatwerk	3,2
Didactisch handelen	3,5
Leertijd	3,8
Leeromgeving	3,5
Intake en plaatsing	3,9
Studieloopbaanbegeleiding	3,4
Beroepspraktijkvorming	3,5
Toetsing	3,7
Inspraak	3,5
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,5</b>
Rapportcijfer opleiding	6,7
Rapportcijfer ROC	7,0

### **Nautisch College**

Het Nautisch College verzorgt opleidingen voor koopvaardij en visserij (niveau 2, 3 en 4 bol) en de uitstroom maritiem van de opleidingen Veiligheid en vakmanschap (niveau 2 en 3 bol).

De opleidingen Veiligheid en vakmanschap behoren tot de branche Orde en Veiligheid. De leerlingen van de crebo's 95082, 95092, 25417 en 25419 volgen hun opleiding op het Nautisch College, vandaar dat de enquêteresultaten van deze groepen hier zijn opgenomen. Het totaal van de branche Orde en veiligheid is te vinden bij de afdeling STV.

## **Branche Maritiem**

Nautisch College	Maritiem		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	66	72	94
Samenhang	3,4	3,8	3,6
Maatwerk	3,0	3,6	3,3
Didactisch handelen	3,5	3,9	3,6
Leertijd	3,5	3,8	3,6
Leeromgeving	3,4	3,7	3,5
Intake en plaatsing	3,6	3,9	3,7
Studieloopbaanbegeleiding	3,2	3,7	3,4
Beroepspraktijkvorming	3,6	3,9	3,8
Toetsing	3,4	3,9	3,6
Inspraak	2,4	3,2	3,0
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>
Rapportcijfer opleiding	5,8	7,3	6,5
Rapportcijfer ROC	5,4	6,6	6,1

De tevredenheid van de leerlingen ten opzichte van 2015 is behoorlijk achteruit gegaan, toch zijn nog zeven van de tien rubrieken op het ROC-ambitieniveau.

## **Veiligheid en vakmanschap, uitstroom maritiem**

Nautisch College	Orde & Veiligheid Veiligheid en vakmanschap, uitstroom maritiem		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	35	68	67
Samenhang	3,6	3,5	2,9
Maatwerk	3,3	3,3	3,1
Didactisch handelen	3,8	3,8	3,4
Leertijd	3,5	3,5	3,3
Leeromgeving	3,5	3,7	3,4
Intake en plaatsing	3,8	3,7	3,1
Studieloopbaanbegeleiding	3,4	3,5	3,2
Beroepspraktijkvorming	3,6	3,7	3,3
Toetsing	3,7	3,5	3,3
Inspraak	2,9	3,2	2,7
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>
Rapportcijfer opleiding	7,1	6,5	5,9
Rapportcijfer ROC	5,7	5,7	5,6



De tevredenheid van de leerlingen is enorm achteruit gegaan. Deze ontevredenheid is vooral te zien bij de ouderejaars leerlingen

### **Branche Logistiek**

De branche Logistiek is een nieuwe branche, ondergebracht bij het Nautisch College. Er zijn geen eerdere resultaten van deze branche beschikbaar.

<b>Nautisch College</b>	<b>Logistiek</b>
Aantal respondenten	41
Samenhang	3,5
Maatwerk	3,2
Didactisch handelen	3,5
Leertijd	3,7
Leeromgeving	3,5
Intake en plaatsing	3,4
Studieloopbaanbegeleiding	3,3
Beroepspraktijkvorming	3,8
Toetsing	3,7
Inspraak	2,8
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,5</b>
Rapportcijfer opleiding	6,6
Rapportcijfer ROC	6,5

Veel stellingen krijgen een waardering op het ROC-ambitieniveau, daarnaast zijn er voldoende en enkele onvoldoendes.

### **Afdeling Sport, Toezicht, Veiligheid (STV)**

De afdeling STV verzorgt opleidingen Sport en bewegen op niveau 3 en 4 (bol), opleidingen op het gebied van Toezicht en veiligheid (niveau 2 en 3 bol) en de uitstroom grondoptreden van de opleidingen Veiligheid en vakmanschap (niveau 2 en 3 bol). De opleidingen Toezicht en veiligheid en de opleidingen Veiligheid en vakmanschap vormen samen de branche Orde en veiligheid.

Afdeling STV	Sport en bewegen			Orde en veiligheid I		
	2013	2015	2017	2013	2015	2017
Aantal respondenten	76	98	83	281	389	283
Samenhang	4,1	4,0	3,9	3,8	3,6	3,6
Maatwerk	3,9	3,8	3,6	3,4	3,3	3,3
Didactisch handelen	4,2	4,1	3,9	3,8	3,7	3,7
Leertijd	4,3	4,2	4,1	3,8	3,6	3,5
Leeromgeving	4,0	3,6	3,9	3,7	3,6	3,6
Intake en plaatsing	4,0	3,9	3,9	3,8	3,7	3,6
Studieloopbaanbegeleiding	4,1	3,9	3,9	3,7	3,5	3,4
Beroepspraktijkvorming	4,1	4,0	3,9	3,8	3,7	3,6
Toetsing	4,4	4,3	4,1	3,7	3,5	3,5
Inspraak	3,2	3,2	4,0	2,9	2,8	2,9
<b>Gemiddelde score</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>
Rapportcijfer opleiding	7,8	7,6	7,5	7,1	6,9	6,8
Rapportcijfer ROC	6,6	6,5	7,0	6,5	6,3	6,3

1. In de tabel hierboven zijn de resultaten van de complete branche Orde en veiligheid opgenomen.

### **Branche Sport en bewegen**

De waardering van de leerlingen Sport en bewegen is in 2017 vergelijkbaar met die van 2015. Alle rubrieken krijgen in 2017 een waardering op het ROC-ambitieniveau, ook de rubriek Inspraak.

### **Branche Orde en veiligheid**

De resultaten van de branche Orde en veiligheid betreffen de opleidingen Toezicht en veiligheid die worden verzorgd door de Veiligheidsacademie en de opleidingen Veiligheid en vakmanschap die worden verzorgd door de afdeling STV (uitstroom Grondoptreden) en door het Nautisch College (uitstroom Maritiem).

De waardering van de leerlingen is iets gedaald, maar nog steeds scoren zeven van de tien rubrieken op het ROC-ambitieniveau. De rubriek inspraak krijgt een onvoldoende, hoewel een tiende hoger dan in 2015.

Deze branche is verder uitgesplitst in de Veiligheidsacademie en de uitstromen Veiligheid en vakmanschap Grondoptreden en Maritiem.

### **Veiligheidsacademie**

Afdeling STV	Veiligheidsacademie		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	108	216	166
Samenhang	3,8	3,8	3,7
Maatwerk	3,4	3,4	3,3

Didactisch handelen	3,7	3,8	3,7
Leertijd	3,8	3,7	3,5
Leeromgeving	3,6	3,6	3,5
Intake en plaatsing	3,9	3,8	3,7
Studieloopbaanbegeleiding	3,7	3,4	3,4
Beroepspraktijkvorming	3,6	3,7	3,7
Toetsing	3,6	3,5	3,6
Inspraak	2,7	2,6	2,9
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>
Rapportcijfer opleiding	7,2	7,0	7,0
Rapportcijfer ROC	6,7	6,5	6,3

De opleidingen Beveiliging, Medewerker toezicht en veiligheid en Handhaver toezicht en veiligheid worden uitgevoerd in Schagen op de Veiligheidsacademie. De opleidingen behoren tot de branche Orde en veiligheid.

De waardering van de leerlingen van de Veiligheidsacademie is in 2017 iets gedaald ten opzichte van 2015 maar het aantal rubrieken op het ROC-ambitieniveau is hetzelfde gebleven (zeven van de tien). Gemiddeld is de waardering een tiende achteruit gegaan. De waardering voor de rubriek Inspraak is gestegen maar nog wel onvoldoende.

### **Veiligheid en vakmanschap, uitstroom grondoptreden**

Bij de afdeling STV worden leerlingen Veiligheid en vakmanschap met de uitstroom grondoptreden opgeleid. Het betreft de uitstromen Aankomend medewerker grondoptreden en Aankomend onderofficier grondoptreden.

Afdeling STV	Veiligheid en vakmanschap - uitstroom GROF		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	98	105	117
Samenhang	3,6	3,4	3,7
Maatwerk	3,3	3,2	3,4
Didactisch handelen	3,9	3,7	3,8
Leertijd	3,7	3,7	3,6
Leeromgeving	3,7	3,6	3,7
Intake en plaatsing	3,7	3,6	3,6
Studieloopbaanbegeleiding	3,6	3,6	3,5
Beroepspraktijkvorming	3,9	3,7	3,7
Toetsing	3,6	3,5	3,5
Inspraak	2,8	2,9	3,0
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>

Rapportcijfer opleiding	6,7	7,0	6,9
Rapportcijfer ROC	6,6	6,5	6,6

### Afdeling Techniek

De afdeling Techniek verzorgt opleidingen Middenkader engineering (niveau 4) en diverse opleidingen op het gebied van Elektrotechniek en Werktuigbouw op niveau 2, 3 en 4, zowel bol als bbl.

De leerlingen van de opleidingen mobiele werktuigen die onder de afdeling Techniek vallen, zijn niet geënuquêteerd, omdat deze opleidingen worden uitgevoerd bij het Clusius College in Hoorn.

### Branche Elektrotechniek

Afdeling Techniek	Elektrotechniek		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	44	47	49
Samenhang	3,0	3,4	3,2
Maatwerk	3,5	3,3	3,5
Didactisch handelen	3,6	3,6	3,5
Leertijd	3,6	3,6	3,6
Leeromgeving	3,5	3,7	3,5
Intake en plaatsing	3,5	3,6	3,5
Studieloopbaanbegeleiding	3,3	3,4	3,2
Beroepspraktijkvorming	3,5	3,7	3,5
Toetsing	3,6	3,7	3,6
Inspraak	2,6	2,8	2,5
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>
Rapportcijfer opleiding	6,5	6,8	6,6
Rapportcijfer ROC	6,1	6,1	6,1

De waardering van de leerlingen Elektrotechniek voor hun opleiding is in 2017 licht gedaald ten opzichte van 2015. Zes van de tien rubrieken krijgen een waardering op het ROC-ambitieniveau.

## **Branche Middenkader Engineering**

Afdeling Techniek	MKE		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	131	115	142
Samenhang	3,3	3,5	3,4
Maatwerk	3,3	3,4	3,3
Didactisch handelen	3,5	3,6	3,4
Leertijd	3,5	3,6	3,6
Leeromgeving	3,4	3,6	3,6
Intake en plaatsing	3,3	3,6	3,5
Studieloopbaanbegeleiding	3,1	3,3	3,3
Beroepspraktijkvorming	3,3	3,6	3,5
Toetsing	3,4	3,6	3,6
Inspraak	2,4	2,9	2,8
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
Rapportcijfer opleiding	6,3	6,7	6,5
Rapportcijfer ROC	5,7	5,9	6,0

De leerlingen van de opleiding Middenkader Engineering zijn minder tevreden dan in 2015. Er zijn nu nog vijf van de tien rubrieken die op het ROC-ambitieniveau gewaardeerd worden, dat waren er zeven.

## **Branche Werktuigbouwkunde**

Afdeling Techniek	Werktuigbouw		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	127	158	165
Samenhang	3,4	3,2	3,3
Maatwerk	3,4	3,3	3,3
Didactisch handelen	3,6	3,5	3,5
Leertijd	3,7	3,6	3,5
Leeromgeving	3,6	3,6	3,5
Intake en plaatsing	3,5	3,5	3,4
Studieloopbaanbegeleiding	3,2	3,2	3,1
Beroepspraktijkvorming	3,5	3,5	3,5
Toetsing	3,6	3,5	3,5
Inspraak	2,7	2,8	2,7
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
Rapportcijfer opleiding	6,5	6,1	6,4
Rapportcijfer ROC	5,7	5,8	6,0

De waardering van de leerlingen van de opleidingen Werktuigbouwkunde is in 2017 vergelijkbaar met die van 2015. Een aantal rubrieken is gelijk gebleven, een vijftal rubrieken heeft een iets lagere waardering, maar daar staat tegenover dat beide rapportcijfers gestegen zijn.

### Afdeling Welzijn

De afdeling Welzijn verzorgt opleidingen Pedagogisch werk op niveau 3 en 4, Maatschappelijke zorg op niveau 3 en 4 en de opleiding Onderwijsassistent op niveau 4.

### Branche Welzijn

Afdeling Welzijn	Welzijn		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	264	289	246
Samenhang	3,5	3,5	3,6
Maatwerk	3,4	3,4	3,4
Didactisch handelen	3,7	3,7	3,7
Leertijd	3,4	3,5	3,5
Leeromgeving	3,5	3,5	3,5
Intake en plaatsing	3,5	3,7	3,7
Studieloopbaanbegeleiding	3,4	3,5	3,5
Beroepspraktijkvorming	3,8	3,7	3,8
Toetsing	3,4	3,5	3,5
Inspraak	2,8	2,9	3,0
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>
Rapportcijfer opleiding	6,7	6,7	7,0
Rapportcijfer ROC	6,0	6,2	6,4

Leerlingen van de branche Welzijn tonen zich in 2017 iets tevredener dan in 2015. Drie van de rubrieken worden hoger gewaardeerd, de overige rubrieken zijn gelijk gebleven. Zowel het rapportcijfer voor de opleiding als dat voor het ROC is gestegen.

### Branche Onderwijs

Afdeling Welzijn	Onderwijs		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	80	81	98
Samenhang	3,7	3,3	3,3
Maatwerk	3,1	3,0	3,2
Didactisch handelen	3,6	3,5	3,5
Leertijd	3,3	3,3	3,2

Leeromgeving	3,4	3,1	3,3
Intake en plaatsing	3,7	3,4	3,4
Studieloopbaanbegeleiding	3,4	3,3	3,3
Beroepspraktijkvorming	3,9	3,7	3,7
Toetsing	3,4	3,3	3,3
Inspraak	2,9	2,6	3,0
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
Rapportcijfer opleiding	6,7	6,0	6,2
Rapportcijfer ROC	6,2	5,3	5,8

De leerlingen van de branche Onderwijs zijn in 2017 iets tevredener dan in 2015. De meeste rubrieken krijgen een voldoende, een waardering op het ROC-ambitieniveau is er voor didactisch handelen en voor beroepspraktijkvorming Het rapportcijfer voor het ROC is een onvoldoende.

### Afdeling Zorg

De afdeling Zorg verzorgt de opleidingen Helpende zorg en welzijn (niveau 2), Dienstverlening (niveau 2), Verzorgende IG (niveau 3 bol/bbl) en Mbo-verpleegkundige (niveau 4 bol). Daarnaast verzorgt de afdeling kappersopleidingen (niveau 2 en 3 bol/bbl).

### Branche Gezondheidszorg

Afdeling Zorg	Gezondheidszorg		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	353	316	358
Samenhang	3,5	3,3	3,4
Maatwerk	3,5	3,3	3,3
Didactisch handelen	3,7	3,5	3,5
Leertijd	3,5	3,4	3,4
Leeromgeving	3,4	3,4	3,3
Intake en plaatsing	3,7	3,6	3,6
Studieloopbaanbegeleiding	3,3	3,3	3,3
Beroepspraktijkvorming	3,7	3,6	3,6
Toetsing	3,5	3,4	3,5
Inspraak	2,6	2,8	2,7
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
Rapportcijfer opleiding	6,7	6,3	6,5
Rapportcijfer ROC	6,0	5,7	6,0

De tevredenheid van de leerlingen van de branche Gezondheidszorg is iets hoger dan in 2015. Er is één rubriek meer op het ROC-ambitieniveau namelijk de rubriek toetsing, de gemiddelde score is gelijk gebleven, de rapportcijfers zijn beide gestegen.

### **Branche Kappen**

Afdeling Zorg	Kappen		
	2013	2015	2017
Aantal respondenten	20	22	21
Samenhang	3,7	3,4	3,5
Maatwerk	3,7	3,4	3,5
Didactisch handelen	3,6	3,5	3,6
Leertijd	3,8	3,5	3,5
Leeromgeving	3,6	3,8	3,8
Intake en plaatsing	3,5	3,6	3,5
Studieloopbaanbegeleiding	3,4	3,2	3,6
Beroepspraktijkvorming	4,0	3,8	3,7
Toetsing	3,6	3,3	3,6
Inspraak	3,1	3,0	3,2
<b>Gemiddelde score</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>
Rapportcijfer opleiding	6,6	6,0	7,1
Rapportcijfer ROC	5,6	5,1	6,5

De tevredenheid van de leerlingen van de branche Kappen is in 2017 hoger dan in 2015 en ook hoger dan in 2013. Op de rubriek Inspraak na krijgen alle rubrieken een waardering op het ROC-ambitieniveau. De rubriek Inspraak scoort wel voldoende.