

Titel : Leerbedrijvenenquête 2019

Datum : september 2019

Status : definitief

Enmaal per twee jaar neemt het ROC Kop van Noord-Holland een enquête af bij de leerbedrijven waar studenten van het ROC het afgelopen jaar een stage of een BPV-periode hebben doorgebracht. Deze enquête is een van de monitorinstrumenten die we gebruiken om de kwaliteit van het onderwijs te beoordelen, te analyseren en eventuele tekorten vast te stellen.

DE BEVINDINGEN

Respons

Totale respons 2019	
Aantal afgegeven enquêtes	487
Aantal enquêtes ingevuld retour	286
Percentage van de respons	58,7%

Normering enquête 2019

Deze enquête werkt met een vijfpuntschaal.

Het ROC kent drie niveaus van waardering:

	rubrieken	rapportcijfers
ambitieniveau	3,5 of hoger	7 of hoger
voldoende	3 tot 3,5	6 tot 7
onvoldoende	lager dan 3	lager dan 6

De resultaten op ROC-niveau

Hoewel we de resultaten van de enquêtes normaalgesproken altijd vergelijken met eerdere edities is dat op rubrieksniveau in 2019 lastig, omdat voorheen een vierpuntschaal gebruikt werd en in 2019 een vijfpuntschaal met een neutraal midden. De vraagstelling is in alle jaren hetzelfde gebleven. De rapportcijfers zijn wel goed vergelijkbaar met elkaar.

Vergelijking rapportcijfers per branche 2015-2017-2019

Branche		Rapportcijfer 2015	Rapportcijfer 2017	Rapportcijfer 2019
ROC-breed		7,3	7,4	7,3
Economie	Administratie	7,3	7,5	7,5
	Financieel Juridisch	7,3	7,5	7,9
	Detailhandel	7,5	7,2	7,6
	Horeca	7,4	7,5	7,4
ICT, Autotechniek en Bouw	ICT	7,6	7,0	7,7
	Autotechniek	7,7	-	6,9
Nautisch College	Maritiem	-	-	7,4
	Logistiek	-	-	7,6
Sport, Toezicht, Veiligheid	Sport en bewegen	7,4	7,4	6,9
	Toezicht en veiligheid	7,4	-	5,4
Techniek	Elektrotechniek	7,1	7,4	7,1
	Middenkader techniek	7,0	7,3	6,9
	Werktuigbouw	6,5	6,8	6,8
Welzijn	Welzijn	7,4	7,4	7,1
Zorg	Entree	-	7,3	7,7
	Gezondheidszorg	6,8	7,2	7,4
	Kappen	6,9	7,2	-

ROC-breed is de tevredenheid stabiel en alle jaren op het ROC-ambitieniveau, respectievelijk 7,3/7,4/7,3.

Opvallende stijgers:

- Financieel Juridisch: Het rapportcijfer is ieder jaar hoger, steeds op het ambitieniveau en in 2019 gestegen naar 7,9;
- ICT: Na een daling in 2017 weer duidelijk in de lift (7,7);
- Entree: In 2015 nog niet als aparte branche vertegenwoordigd in de resultaten, in 2017 een 7,3 en nu een 7,7;
- Gezondheidszorg: Van voldoende in 2015 naar het ambitieniveau in 2017 en in 2019 nog weer iets hoger.

Opvallende dalers:

- Autotechniek: In 2015 een 7,7, in 2017 niet genoeg respons voor een oordeel en in 2019 een daling naar voldoende (6,9);
- Sport en bewegen: Van tweemaal het ambitieniveau naar een voldoende in 2019;
- Toezicht en veiligheid: In 2015 een rapportcijfer op het ambitieniveau (op basis van 15 respondenten), in 2017 niet voldoende respons voor een oordeel en nu in 2019 een onvoldoende (5,4).

De branche Logistiek is nieuw en doet het goed met een 7,6 als rapportcijfer.

De branche Maritiem had in 2015 te weinig respons voor een oordeel, deed in 2017 niet mee en heeft nu een rapportcijfer op het ambitieniveau (7,4).

Scores per branche op rubrieksniveau in de enquête van 2019:

Branche	Administratie	Financieel – juridisch	Detailhandel	Horeca	ICT	Autotechniek	Maritiem	Logistiek	Sport en bewegen	Toezicht en veiligheid	Elektrotechniek	Middenkader techniek	Werktuigbouwkunde	Welzijn	Entree	Gezondheidszorg	ROC-breed
Aantal respondenten	11	7	22	32	18	13	10	14	11	6	8	15	17	52	12	37	286
Informatie en communicatie	3,8	4,4	3,9	3,9	4,0	3,3	4,2	4,1	4,1	2,9	3,7	3,6	3,6	3,8	4,1	3,9	3,8
Vorbereiding en aansluiting	3,5	4,1	3,7	3,8	3,4	3,1	3,6	3,8	3,4	3,0	3,3	3,6	3,5	3,6	3,5	3,6	3,6
Stage-opdrachten	3,7	3,6	3,7	3,8	4,1	3,5	3,8	3,8	3,8	2,7	3,4	3,9	3,6	3,9	4,0	3,9	3,8
Begeleiding	4,1	4,3	4,2	4,2	4,0	3,7	4,5	4,4	4,0	3,5	4,3	3,7	4,0	4,2	4,5	4,0	4,1
Beoordeling	4,3	4,4	4,2	4,0	4,3	3,8	3,9	4,6	4,1	3,3	4,1	4,1	4,1	4,6	4,8	4,5	4,3
Kwaliteit stagiaires	3,8	4,3	4,0	4,0	4,1	3,2	4,0	3,9	3,8	3,3	3,9	3,8	3,6	4,1	4,1	4,1	3,9
Gemiddelde v.d. rubrieken	3,9	4,2	3,9	3,9	4,0	3,4	4,0	4,1	3,9	3,1	3,8	3,8	3,7	4,0	4,2	4,0	3,9

Voor de rubrieken geldt dat vrijwel alle branches gemiddeld een waardering krijgen op het ROC-ambitieniveau met uitzondering van de branche Autotechniek en Toezicht en veiligheid, die krijgen een voldoende.

De branches Bouw en Kappen hebben geen of een te lage respons; zij zijn niet opgenomen in de tabel.