

## 1. Met welke browsers werkt de ELO (cumlaude Learning)?

### Windows

Product	Ondersteuning
Microsoft windows	Windows 10, 8.1, 7
Microsoft Edge	De laatste versie van Edge wordt ondersteund. Let op: Silverlight wordt niet ondersteund door Edge
Microsoft Internet Explorer	IE 11
Firefox	Voor Firefox worden de laatste Extended Support Release (ESR) en de huidige stabiele versie ondersteund.
Google Chrome	De huidige stabiele versie van Google Chrome wordt ondersteund. Let op: Silverlight wordt niet ondersteund door Chrome
Microsoft Silverlight (optioneel)	De laatste versie van Microsoft Silverlight wordt ondersteund

### Mac

Product	Ondersteuning
Apple Mac OS X	De laatste twee versies van Apple Mac worden ondersteund
Safari	Per ondersteund Mac OS wordt de laatste beschikbare versie van Safari ondersteund
Firefox	Voor Firefox worden de laatste Extended Support Release (ESR) en de huidige stabiele versie ondersteund.
Google Chrome	De huidige stabiele versie van Google Chrome wordt ondersteund. Let op: Silverlight wordt niet ondersteund voor Chrome
Microsoft Silverlight (optioneel)	De laatste versie van Microsoft Silverlight wordt ondersteund

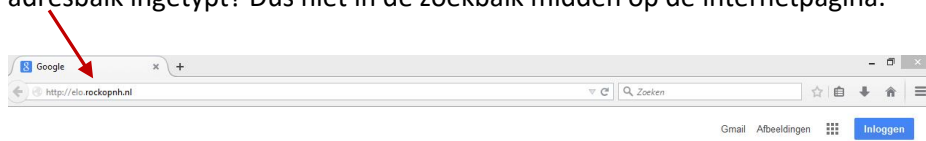
### Optionele software

Product	Ondersteuning
Helper voor Chrome, Edge, IE11 en Firefox	De Three Ships helper-versie die hoort bij de geïnstalleerde versie van cumlaude Learning
Microsoft Silverlight	De meest recente versie van Silverlight wordt ondersteund

### **Let op:**

- ROC Kop van Noord-Holland ondersteunt alleen het werken met Windows
- Werken met laptop of desktop heeft de voorkeur boven het werken met een tablet.
- Op een smartphone werkt dit niet!
- Als het met de ene browser niet lukt kun je altijd een andere proberen.

2. Als ik probeer in te loggen krijg ik een foutmelding/het lukt niet.
- a. Heb je het internetadres (<http://elo.rockopnh.nl>) ook echt bovenin het scherm in de adresbalk ingetypt? Dus niet in de zoekbalk midden op de internetpagina.



- b. Dit is het inlogscherm dat je in beeld moet krijgen



- c. Heb je je wachtwoord goed ingetypt? Dus je cijfers, HOOFDLETTER, kleine letter (bijv. 1234Ab).
- d. Heb je het afgelopen jaar ook op het ROC gezeten? Dan je wachtwoord gebruiken waarmee je toen hebt ingelogd.  
**ECHTER:** ben je langer dan 90 dagen uitgeschreven, dan wordt je wachtwoord automatisch gereset naar het wachtwoord voor nieuwe studenten.
- e. Ben je de afgelopen periode verhuisd? Misschien is dat niet verwerkt in het systeem. Probeer je oude code eens.
- f. Als je een **oud-student** bent en je bent verhuisd nadat je het ROC verlaten hebt, dan kan het zijn dat je je oude code moet gebruiken.
3. De persoonlijke gegevens bij maxies.  
Als je op de link naar de leermiddelenlijst klikt krijg je een webpagina met persoonlijke gegevens. Een aantal hiervan zijn ingevuld, onder andere je naam en je studentnummer. Deze twee gegevens a.u.b. niet wijzigen, omdat anders de koppeling met je digitaal lesmateriaal niet werkt.

4. Als ik op de leermiddelenlijst klik komen er géén persoonlijke gegevens in beeld en/of zie ik geen leermiddelenlijsten.  
Neem dan contact op met maxies/lisette werter-groep via 040-2359009 en vraag of je gegevens goed gekoppeld zijn, houd je studentnummer bij de hand.
5. Als ik naar de leermiddelenlijst ga zie ik verschillende/meerdere lijsten
  - a. Als bekend is welke opleiding je gaat doen zie je de lijsten van alle leerjaren. Het is dus van belang dat je het goede leerjaar kiest om bij de juiste lijst te komen.
  - b. Als je je hebt ingeschreven voor 2 opleidingen, en niet aan de administratie hebt doorgegeven welke keuze je uiteindelijk gemaakt hebt, zie je de lijsten van beide opleidingen. Aan jou dus de taak om zelf te kiezen.
6. Moet ik **alle** leermiddelen bij maxies bestellen?  
Nee, **alleen de digitale leermiddelen** moet je bij maxies bestellen i.v.m. de koppeling met de ELO (cumlaude Learning). Alle andere leermiddelen kun je ook van iemand overnemen, bestellen bij de plaatselijke boekhandel of op het internet bestellen bij bijvoorbeeld bol.com.
7. Moeten alle materialen vóór het begin van het schooljaar besteld worden?  
Ja, alle materialen zijn benodigd voor het onderwijs.
8. Kan er in termijn betaald worden bij Lisette Werter Groep?  
Nee, dit is niet mogelijk.
9. Wat is een reader?  
Een reader is een tekstbundel die als vervanger van een boek of methode wordt ingezet tijdens het onderwijs.
10. Kan ik een eerdere druk van een boek gebruiken? Oftewel een boek met een ander ISBN-nummer.  
Dit zal je moeten overleggen met de docent. Dit kan aan het begin van het schooljaar.

Voorbeeld beginpagina in de ELO (cumlaude Learning) van een student:

Onder **Boekenlijsten** staat de link naar de leermiddelenlijst. Onder **Bestelhelp** staat een handleiding, een filmpje en een e-mailadres en telefoonnummer voor hulp.