

## Veelgestelde vragen bij inloggen op en bestellen via N@Tschool

### I. Als ik probeer in te loggen krijg ik een foutmelding/het lukt niet. Wat doe ik fout?

- Werk bij voorkeur op een laptop of desktop.
- Het kan aan je browser liggen. Klik hier voor de browsers die worden ondersteund. Probeer eventueel een andere.
- Typ het internetadres (<https://elo.rockopnh.nl>) altijd bovenin het scherm, in de adresbalk. Dus niet in de zoekbalk midden op de internetpagina.



- Check of je je wachtwoord goed hebt ingetypt. Dus na de cijfercode komt eerst een HOOFDLETTER en dan een kleine letter (bijv. 1234Aa). NB. Heb je het afgelopen jaar ook op het ROC gezeten? Gebruik dan je wachtwoord waarmee je toen hebt ingelogd. **Let op:** ben je langer dan 90 dagen uitgeschreven, dan wordt je wachtwoord automatisch gereset naar het wachtwoord voor nieuwe leerlingen.
- Ben je de afgelopen periode verhuisd? Misschien is dat niet verwerkt in het systeem. Probeer dan de oude code.

Zodra je bent ingelogd, komt je op je eigen startpagina. Hier vind je de links naar je boekenlijsten, een handleiding (Bestelhelp) en contactgegevens voor hulp.

### Voorbeeld beginpagina in N@Tschool

Onder **Boekenlijsten** staat de link naar de leermiddelen. Onder **Bestelhelp** staan een handleiding, een filmpje en een e-mailadres en telefoonnummer voor hulp.

- 2. Mag ik mijn persoonlijke gegevens bij Maxies zelf aanvullen / wijzigen?**

Nee. Als je op de link naar de leermiddelenlijst klikt, krijg je een webpagina met persoonlijke gegevens. Een aantal hiervan zijn ingevuld, onder andere je naam en je leerlingnummer. Laat deze gegevens ongewijzigd, ook als er iets niet klopt. Anders werkt de koppeling met je digitaal lesmateriaal niet.

Wijzigingen kun je aan het begin van het schooljaar doorgeven aan de administratie.
- 3. Als ik op de leermiddelenlijst klik, komen er géén persoonlijke gegevens in beeld en/of zie ik geen leermiddelenlijsten. Hoe kan dit?**

Neem contact op met Maxies/Lisette Werter-groep via 0900-547 38 83 en vraag of je gegevens goed gekoppeld zijn. Houd je leerlingnummer bij de hand.
- 4. Als ik naar de leermiddelenlijst ga, zie ik verschillende/meerdere lijsten. Wat moet ik nu bestellen?**
  - a. Als bekend is welke opleiding je gaat doen zie je de lijsten van alle leerjaren. Het is dus van belang dat je het juiste leerjaar kiest om bij de juiste lijst te komen.
  - b. Als je je hebt ingeschreven voor twee opleidingen, en niet aan de administratie hebt doorgegeven welke keuze je uiteindelijk gemaakt hebt, zie je de lijsten van beide opleidingen. Kies de lijst van de opleiding die je gaat volgen en het juiste leerjaar.
- 5. Moet ik alle leermiddelen bij Maxies bestellen?**

Nee, alleen de digitale leermiddelen moet je bij Maxies bestellen i.v.m. de koppeling met N@Tschool.

Alle andere leermiddelen kun je ook van iemand overnemen, bestellen bij de plaatselijke boekhandel of op het internet bestellen bij bijvoorbeeld bol.com.

NB. Wacht na bestelling met het openen van de digitale leermiddelen. Sommige licenties zijn slechts een beperkte periode geldig. Je docent geeft aan wanneer je welke materialen nodig hebt.
- 6. Moeten alle materialen aan het begin van het schooljaar besteld worden?**

Ja, alle materialen zijn benodigd voor het onderwijs.
- 7. Kan er in termijn betaald worden bij Lisette Werter Groep?**

Nee, dit is niet mogelijk.
- 8. Kan ik een eerdere druk van een boek gebruiken? Oftewel: een boek met een ander ISBN-nummer?**

Dit zal je moeten overleggen met de docent. Dit kan aan het begin van het schooljaar.
- 9. Wat is een reader?**

Een reader is een tekstbundel die als vervanger van een boek of methode wordt ingezet tijdens het onderwijs.