

Samenwerking tussen bedrijfsleven en ROC succesvol

## Finance Academy biedt unieke kweekvijver van vakmensen



André Vendrig, algemeen directeur van Verheul Assurantiën (waar Verheul Assuradeuran onderdeel vanuit maakt) is mede-oprichter van de Finance Academy. Hij gelooft in 'eigen kweek'. Eigenlijk wil hij uitsluitend mensen beginnend in het vak aannemen. Enerzijds omdat zijn kantoor er onvoldoende in slaagt om mensen van buitenaf duurzaam in te zetten en anderzijds omdat het eigen kweek-concept dat de Finance Academy biedt, succesvol is. "Al onze teamleiders zijn via 'eigen kweek' binnengekomen. We investeren hier dan ook met volle overtuiging in."

**TEKST** Irene Okkerman, Irenergy



Aad de Wit: "Op basis van de wensen die het bedrijfsleven heeft aangegeven om een aanstaand werknemer zo interessant mogelijk voor hen te maken, is een plus aan de opleiding toegevoegd."

De Finance Academy is voortgekomen uit het feit dat een ontevreden ondernemer acht jaar geleden contact zocht met het Regionaal Opleidingencentrum (ROC) Kop van Noord-Holland. "In een middag tijd is de basis voor dit concept gelegd, vertelt Aad de Wit, voorzitter van het College van Bestuur van deze ROC. "Het uitgangspunt is en was een nauwe samenwerking tussen bedrijfsleven en onderwijs. Omdat onderwijs in essentie altijd een beetje achter loopt op wat het bedrijfsleven aan vernieuwing ontwikkelt, is de input uit het bedrijfsleven ongelooflijk

belangrijk. De Finance Academy biedt mbo-opleidingen op niveau 4 aan – het hoogste niveau – waar nog eens een plus aan wordt toegevoegd. Aan de respectievelijke opleidingen Assistent-accountant en Banken & Insurance is recent een derde opleiding toegevoegd, namelijk die van Juridische Dienstverlening. Doordat dit in z'n totaliteit meer leerlingen aantrekt, is het de verwachting dat dit per richting een hogere aanwas zal opleveren."

**"Eén van die belangrijke plussen is dat iedereen in het eerste jaar de module Wft-Basis volgt"**

#### UNIEK CONCEPT

Het unieke van het concept is volgens De Wit dat niet gekozen is voor een standaard programma, zoals de wetgever dat voorschrijft, maar voor exclusievere opleidingen.

"Op basis van de wensen die het bedrijfsleven heeft aangegeven om een aanstaand werknemer zo interessant mogelijk voor hen te maken, is een plus aan de opleiding toegevoegd. Eén van die belangrijke plussen is dat iedereen in het eerste jaar de module Wft-Basis volgt. Bij de richting Bank & Insurance worden nog meer Wft-modules aangeboden (zie kader, red.). Dit maakt de leerlingen zeer gewild voor het bedrijfsleven, ook voor bedrijven die eigenlijk

voor hbo-niveau opteren. Andersom is het ook een goede opleidingen voor mensen die eigenlijk naar het hbo willen, maar dat te abstract en theoretisch vinden."

Inmiddels participeren 25 – vrij grote en professionele – partijen in de Finance Academy. Voor een instapfee van 7.500 euro ontvangen ze een certificaat van eigenaarschap en kunnen ze door middel van een zetel in een stuurgroep invloed uitoefenen op de gang van zaken. Ook kunnen bedrijven tegen een aparte fee een stagiair inhuren. Zij worden in dat geval business partners van de Academy. Het concept staat voor iedereen open. De Finance Academy is ook opgericht om de 'ontgroening' in de Kop van Noord-Holland tegen te gaan. De opleidingen die de Academy aanbiedt, moeten voorkomen dat jongeren naar de stad trekken om dergelijke opleidingen daar te volgen en daar vervolgens ook te gaan werken.

#### BREDE BASISOPLEIDING

Andre Vendrig, afkomstig van Randstad, is sinds vijftien jaar algemeen directeur van het 45 medewerkers tellende Verheul Assurantiën. Een allround, regionaal assurantiëkantoor dat verspreid over vier vestigingen opereert en over vijf huisvolmachten beschikt. Vendrig is één van de actieve participanten van de Finance Academy. Voor het opzetten van de Academy maakte hij destijds een halve tot een hele dag in de week vrij. Sinds een kleine vier jaar is hij bestuurslid van de Academy en vindt hij de daarmee gepaard gaande tijdsbesteding prima in te passen in zijn dagelijkse werkzaamheden. "Maar je bent nooit klaar met innoveren. De laatste noviteit is de

#### VOORMALIG LEERLINGEN AAN HET WOORD

Melanie van der Holst (links) en Hadassa Berchmans rondden de Opleiding Bank & Insurance van de Finance Academy met succes af. Inmiddels zijn ze 2 respectievelijk 3 jaar in dienst bij Verheul Assurantiën. Melanie als verzekeringsadviseur en Hadassa als medewerker volmacht.

Het was vooral de combinatie werken en leren die de voormalige leerlingen aan de opleiding aansprak. Hadassa: "Op deze manier kun je gelijk praktijkervaring opdoen. De extra uitdaging was het behalen van de Wft-modules. Je moet van leren houden, want het is een stevige opleiding." Melanie voegt daaraan toe: "Het vak moet je echt liggen. Niemand vindt het leuk voor de Wft te blokken, maar je moet doorzetten want de praktijk is natuurlijk uiteindelijk het leukst."

Melanie behaalde tijdens de opleiding het diploma voor de Wft-modules Basis, Schade Particulier, Schade MKB en Consumptief Krediet. Hadassa zelfs nog 2 diploma's meer, namelijk voor Wft-Inkomen en Wft-Vermogen. In hun functie vinden ze het vooral fijn hun vakkennis in de praktijk te brengen en van betekenis voor de klanten te kunnen zijn. Ze hebben het goed naar hun zin bij Verheul Assurantiën en krijgen volop gelegenheid zich te ontwikkelen.



introductie van een breed basisjaar. Om te voorkomen dat leerlingen in of na het eerste jaar uitvallen – want dan is het risico het grootst – hebben we een financieel, juridisch en administratief basisjaar ofwel een breed eerste jaar ingevoerd. Voor die tijd moest de leerling meteen voor een richting kiezen, maar dan veronderstel je nogal wat kennis en gevoel voor zo'n specifieke keuze. Mocht het beroepsbeeld bijvoorbeeld bij de leerling niet helemaal duidelijk zijn, dan heeft hij baat bij een breder basisjaar. Verondersteld mag worden dat hij na dit jaar overtuigender voor een richting kiest."

Voor aanvang van de opleiding en keuzerichting krijgen leerlingen een intake- en capaciteitentest en respectievelijk een sollicitatiegesprek bij een van de deelnemende bedrijven (participanten).

De Wit: "Omdat wij leerlingen graag een zo breed mogelijk leeraanbod doen, ligt het aanbieden van testen best gevoelig binnen de ROC's. Echter, op aanbeveling van het bedrijfsleven hebben we dit toegevoegd aan het concept dat succesvol blijkt te zijn. Het overgrote deel van de leerlingen die doorgaat naar het tweede jaar rondt de opleiding namelijk goed af en krijgt een baan."

#### ADOPTIE

"Een belangrijke wens van ons was ook om de leerling eerder te zien", vervolgt Vendrig. "Voor het stageverlenend bedrijf is het belangrijk te weten of de leerling binnen het bedrijf past en of hij voldoet aan de kwaliteiten die het bedrijf stelt. Uiteraard ook in het belang van de leerling zelf. Als de leerling snel wordt geconfronteerd met de praktijk, dan ontdekt hij wat het vak zelf inhoudt. Naar aanleiding hiervan heeft de Finance Academy het zogeheten adoptiemodel ingevoerd. Als het klikt tussen bedrijf en leerling adopteert het bedrijf de leerling voor de duur van de opleiding (in totaal drie jaar).

Vendrig is blij met dit model. "Los van het feit dat de leerling een inhoudelijker stage krijgt, hoeft het stagebedrijf minder te switchen tussen stagiaires. Het voordeel van de combinatie van werken en leren, is bovendien dat het leren wordt vergemakkelijkt doordat de lesstof meer tot de verbeelding spreekt en dat dit tegelijkertijd ook het werk ten goede komt. Verder bezoeken de leerlingen in het eerste jaar veel bedrijven en instanties waarmee zij later te maken krijgen, zoals de toezichthouders AFM en DNB. Dit geeft hen een completer beeld van het vak dat zij gaan doen."

#### DUURZAAMHEID IN SAMENWERKING

Vendrig: "Je investeert in elkaar: ROC in het bedrijfsleven en vice versa. Gaande de rit kom je een aantal dingen tegen, zoals een leerling die niet op z'n plek is, maar als je met elkaar in gesprek blijft, los je dat op. Voor ons is de Finance Academy een goede route

om aan vakmensen te komen. Eigenlijk wil ik alleen nog mensen beginnend in het vak aannemen." Zijn ervaring is dat mensen van buitenaf, bijvoorbeeld afkomstig van een verzekeraar, allemaal na een aantal jaren weggaan. Kijkt hij naar de mensen die binnen zijn bedrijf succesvol zijn, dan zijn dat vooral de mensen uit eigen kweek. "Al onze teamleiders zijn via die route binnengekomen."

Bestuursvoorzitter De Wit onderstreept deze visie. Daarnaast vindt hij dat bedrijven hun (maatschappelijke) verantwoordelijkheid moeten nemen en bereid moeten zijn in vakmensen te investeren, vooral ook op de lange termijn. "In mindere tijden laten bedrijven de ROC's vaker links liggen. Nu de markt aantrekt, word ik de hele dag bestookt of ik iets voor hen kan betekenen. Duurzaamheid in samenwerking is een groot goed, in voor- en in tegenspoed."

"Dit maakt de leerlingen zeer gewild voor het bedrijfsleven, ook voor bedrijven die eigenlijk voor hbo-niveau opteren"

#### RESULTAAT

Volgens Vendrig moet het investeren in vakmensen onderdeel zijn van het strategisch personeelsbeleid. "Sinds de start hebben we continu tussen de 4 en 6 stagiaires gehad, verspreid over het 1e, 2e en 3e jaar. Ofwel van de richting 'Bank & Insurance' ofwel van de richting 'Assistent-accountant'. Van dit aantal blijven er jaarlijks 1 à 2 over. Dus dat is het eigen kweek-verhaal. Dan hebben we ze ruim 2 jaar gezien en aan het eind van die periode weten we of we met elkaar door willen."

Van de kandidaten die niet blijven zegt Vendrig eveneens profijt te hebben. "Het betreffen meewerkstages, waarbij de leerlingen wel opdrachten en projecten krijgen, maar geen scriptie hoeven te schrijven. Na een paar weken zijn de leerlingen ingewerkt en weten ze hoe de hazen lopen. Ze kunnen dan nuttig werk doen. Ondanks dat er veel is geautomatiseerd, is er altijd werk te doen. Bovendien zijn ze snel inzetbaar dankzij de Wft-modules die ze hebben gevolgd en vaak nog volgen. Ze kunnen klanten telefonisch te woord staan en snel opschalen. De stagiaires worden behandeld als volwaardige, toekomstige collega's. Vanaf dag één doen ze mee. Het is onze bedrijfsschool. Zo voelt het. Sinds de vijf jaar dat we dit doen, hebben we zeven jongeren in dienst genomen. Tot volle tevredenheid van alle partijen." 

#### FINANCE ACADEMY

De Finance Academy is een initiatief van ruim 25 vooraanstaande werkgevers uit de accountancy, het bank- en verzekeringswezen en de juridische dienstverlening in Noord-Holland-Noord. Het doel is het opleiden van jongeren op mbo+-niveau voor de financiële sector in Noord-Holland. In samenwerking met ROC Kop van Noord-Holland is deze bedrijfsschool opgericht.

Op deze wijze werken de deelnemende bedrijven aan nieuwe instroom en willen zij daarnaast talentvolle jongeren behouden voor de regio.

De deelnemende bedrijven leveren gastdocenten die borg staan voor een hoog praktijkgehalte van de opleiding. Met de Finance Academy anticiperen ze op hun behoefte aan adequaat geschoold personeel in combinatie met onder andere de deskundigheidseisen volgens de Wet Financieel Toezicht (WFT).

Onderstaande externe diploma's maken onderdeel uit van de opleiding:

- WFT Basis
- WFT Schade Particulieren
- WFT Schade MKB
- WFT Vermogen
- WFT Consumptieve kredieten

André Vendrig: "Het voordeel van de combinatie van werken en leren, is bovendien dat het leren wordt vergemakkelijkt doordat de lesstof meer tot de verbeelding spreekt en dat dit tegelijkertijd ook het werk ten goede komt."



